

質問回答票

No.	資料名	頁/ 様式	該当箇所				タイトル	質問内容	回答
1	提案依頼書	3	5	2	1	-	納入成果物と納期	納入成果物 表5-1の納入成果物の中野、懸念事項一覧とは、どのようなものを記載すれば良いのでしょうか。 例：残課題となるもの、長期的にリスクが発生する可能性があるもの など。	契約から構築の間に発生する課題や懸念事項を記載するものです。 様式は問いませんので、契約後、市と協議のうえ作成してください。
2	提案依頼書	4	6	2	1	-	規模要件	利用者は2名と記載がありますが、用意される仮想クライアント環境が2ライセンス分であり、職員の方が行おうとすれば、2名以上の職員が今回のシステムを使用できる環境でしょうか。	2名以上が使用できる環境ではありますが、実際に同時使用する職員は2名まで、という運用を前提としています。
3	提案依頼書	5	6	5	-	-	テスト要件	性能テストの確認は、検証期間を設けてシステム稼働前に貴市の用意する検証用環境で確認することが可能でしょうか。	可能です。
4	提案依頼書	5	6	5	-	-	テスト要件	性能テストの結果、処理性能が満たされない場合、仮想サーバの環境変更は可能でしょうか（コア数、メモリ設定の追加等）。	可能です。
5	提案依頼書	5	6	6	-	-	移行要件	現行システムより提供されるデータの出力回数に制限はあるでしょうか。	2回を想定しています。
6	提案依頼書	5	6	6	-	-	移行要件	現行システムデータのデータ以外に提供可能な資料を教えてください。（例：テーブル設計書、コード定義書など）。	現行システムのベンダーより設計書・定義書は特にない旨の報告を受けています。
7	提案依頼書	5	6	6	-	-	移行要件	現行システムデータの提供時期は、いつ頃までに提供可能でしょうか。	現行システムのベンダーへの依頼日から1.5か月程度かかる想定です。
8	提案依頼書	6	6	7	-	-	操作研修要件	操作研修の参加人数は何名を想定しているか教えてください。	最大5名です。

9	提案依頼書	7	6	8	1	-	サービス提供要件	「プライベートクラウドの場合のサービス提供時間は別途市と協議し決定する。」と記載がありますが、現時点でのサービス提供時間（サービス利用時間）を教えてください。	業務繁忙期を基準として年末年始を除き 8:00～22:00 を想定しています。
10	提案依頼書	7	6	8	1	-	サービス提供要件	「ASP方式の場合は、24 時間 365 日（メンテナンス等の計画停止やバックアップのための停止時間を除く）とする。また、運用監視（稼働監視・性能監視）を行うこと。」と記載がありますが、本システムは職員様が特定の業務目的で利用するとの認識です。利用者が限られる SaaS では利用時間を絞り込むことでコスト面の圧縮が一般的です。プライベートクラウドと同様にサービス提供時間の協議は可能でしょうか。	可能です。 システムや運用の性質に合うサービス提供時間をご提案ください。
11	提案依頼書	8	6	9	2	-	ソフトウェア保守要件	受託事業者がソフトウェアのバージョンアップを図る際等で最新プログラムを持参する場合の外部媒体（USB メモリまたは DVD 等のメディア）の使用は可能でしょうか。	情報政策課職員との調整により当該作業が可能となります。
12	提案依頼書	8	6	9	2	-	ソフトウェア保守要件	セキュリティパッチを適用する際、貴市 WSUS サーバを利用すること、受託事業者が持参する必要はないか。	ご認識のとおり必要ありません。
13	情報システムの構築環境	別紙 1	-	-	-	-	サーバ仮想化環境	クライアント仮想環境から、サーバへのリモートデスクトップ接続は可能でしょうか。	可能です。
14	情報システムの構築環境	別紙 1	-	-	-	-	クラウド型、ASP・SaaS 型の情報システムの場合	弊社でクラウド型、ASP・SaaS 型で提供する場合は、システム環境構築として AWS を利用し、EC2 上に Web サーバを構築し、インターネット経由でブラウザを使用したシステム操作を想定しております。本システムの利用は職員様に限られるため、正式	基本ブラウザは Microsoft Edge のため、Google Chrome の想定は必要ありません。

								サポートするブラウザをEdgeのみを想定しております。Chromeでの利用も想定する必要はありますでしょうか。	
15	情報システムの構築環境	別紙1	-	-	-	-	クラウド型、ASP・SaaS型の情報システムの場合	弊社でクラウド型、ASP・SaaS型で提供する場合は、弊社クラウド環境の安全性を高めるため、接続先を契約者のグローバルIPに制限することを考えております。インターネット系クライアントで利用するのグローバルIPをご提示いただくことは可能でしょうか。	可能です。
16	機能要件一覧	別紙3	5	-	-	-	操作性要件	職員間の情報共有とありますが、どのようなタイミングで、どのような情報を共有したいのか教えて下さい。	システムへの入力作業前に事務処理上の特記事項や進捗状況等を共有することを想定しています。
17	機能要件一覧	別紙3	20	-	-	-	システム共通マスタ保守	「帳票類の形式変更に対応できること」との記載について、帳票類の形式変更とはどのような内容になりますか。形式変更とは具体的にどのような変更でしょうか。帳票様式（本文や担当者、連絡先など）の変更でしょうか。WordからPDFへなどのファイル形式の変更でしょうか。	帳票様式（本文や担当者、連絡先など）の変更を想定しています。
18	機能要件一覧	別紙3	20	-	-	-	システム共通マスタ保守	「帳票類の形式変更に対応できること」が様式変更を想定していた場合、帳票の様式をWord等で提供し、差し込み印刷で運用いただくことも可能でしょうか。	可能です。
19	機能要件一覧	別紙3	24	-	-	-	システム共通マスタ保守	「償還データを再作成できること。」との記載がありますが、マスタ保守機能として償還データを再作成するとはどのような機能になりますか。 再作成が必要となる業務要件を教えてください。 再作成を実施する契機や期間（実行日～完了日？）単位、範	人為的ミス等により削除してしまったデータを職員の再入力により復元できることを想定しています。単位は融資単位を想定しています。マスタ保守機能として記載しましたが、各業務における入力作業等で

							困（全件、融資単位、金融機関単位、利用者単位）など具体的な機能要件がイメージできる内容をご教示いただけますでしょうか。	対応できる場合は本項目において機能要件を満たしているものと評価します。
20	機能要件一覧	別紙3	29	-	-	-	申請情報入力	幹旋番号の枝番とは、幹旋番号内に含まれ自動附番される通番とし、一意キーとなる番号でしょうか。 保証協会へ保証依頼する際の公文書の管理番号と幹旋番号を一致させたいと考えています。令和6年度の具体例では申請件数 148 件に対して、240-1～240-99、2400-1～2400-49 の管理番号を使用しています。
21	機能要件一覧	別紙3	32	-	-	-	申請情報入力	参照入力とは、登録時に対象利用者番号の過去の幹旋番号を選択すると、入力項目に情報が複写され、そこから編集可能な操作でしょうか。 お見込みのとおりです。
22	機能要件一覧	別紙3	43	-	-	-	償還状況入力・出力	延滞の情報をもとに何か活用する意図はあるでしょうか。 延滞は利子補給の停止要件に該当することから把握したい情報となります。
23	機能要件一覧	別紙3	43	-	-	-	償還状況入力・出力	延滞の場合は、延滞が発生した当月及び翌月からの返済金額が0円になる認識でよいでしょうか。 延滞状況（日数）によって異なります。
24	機能要件一覧	別紙3	49	-	-	-	利子補給額算出	利子補給金の計算、周期等を明記した条例や規則があれば提示下さい。 浦安市中小企業資金利子補給条例及び施行規則が該当します。本市HPの「市例規集検索」から参照してください。
25	機能要件一覧	別紙3	49	-	-	-	利子補給額算出	利子補給の支払いサイクルを教えてください。例：半期（年2回）で、4月～9月、10月から3月を支払等 半期（年2回）で、4～9月分を11月中旬に支払、10～3月分を5月中旬に支払としています。
26	出力物要件一覧	別紙4	5678	-	-	-	出力物名	分類がAの帳票に関するレイアウト（出力されている項目）に関する条例や規則を教えてください（URLの記載でも構いません）。 浦安市中小企業資金金融資産条例及び施行規則が該当します。本市HPの「市例規集検索」から参照してください。

27	提案依頼書（RFP）に係る見積書	別紙 6-1	-	-	-	-	初期導入経費	説明欄は、応募者側で加筆修正して提出することは可能でしょうか（備考欄のような扱いで補足を記載するなど）。	可能です。
28	提案依頼書（RFP）に係る見積書	別紙 6-1	-	-	-	-	初期導入経費	項目にゲストOSの記載がありますが、システムを使用するOSは貴市が用意するとの認識ですが、見積対象となる場合、どのようなケースが考えられますでしょうか。	本市クラウドセンターの仮想サーバに構築しない場合に発生すると想定しています（事業者が用意する物理サーバをハウジングする等）。