

# はじめよう、 詐欺対策の ひと工夫。

でんわ で さ き  
電話 de 詐欺や迷惑な勧誘電話の入り口となる  
家の電話機に対策を施し、詐欺電話をシャットアウト  
しましょう。留守番電話設定やナンバーディスプレイ®なら、  
ご自宅の電話機を買い替えることなく手軽に対策をはじめられます。



## 留守番電話設定

常に留守番電話に設定しておくことで**不審な  
電話に出なくて済み**、詐欺被害を予防できます。

必要なもの(例)：留守番電話設定機能付きの電話機

## ナンバーディスプレイ®

相手の電話番号が表示されるので、  
電話に出る前に**知っている相手を確認**できます。

必要なもの(例)：ナンバーディスプレイ®対応の電話機  
ナンバーディスプレイ®契約



## 警告・通話録音機能

かかってきた電話に自動応答し、  
相手に通話内容を録音するとメッセージを流して  
警告します。

**詐欺犯は通話の録音を嫌がります！**

必要なもの(例)：警告・通話録音機能付きの電話機  
または外付けの警告・通話録音装置

※一部のサービスは有料です。お使いの電話機によってはサービスに対応していない場合があります。

**ご紹介した対策は一例であり、メーカーや製品によって  
異なります。詳しくは、お近くの販売店にお問い合わせください。**

## この電話、詐欺かな？と思ったら

電話 de 詐欺 相談専用ダイヤル ヨ ク シ コ ー ル

# 0120-494-506

※土日祝日・年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です。  
上記時間以外は、最寄りの警察署にご相談ください。

千葉県民  
家の電話機  
カクニンダー！



確認戦士  
カクニンダー

## 千葉県・千葉県警察



※電話de詐欺とは、還付金詐欺、オレオレ詐欺、  
架空料金請求詐欺などの特殊詐欺を総称した  
千葉県独自の広報用名称です。

# 電話de詐欺とは

犯人が電話やハガキ等で親族や公共機関の職員等を名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、医療費の還付金が受けられるなどと言って、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させる犯罪の総称です。



## だましの手口を知ろう!



### キャッシュカード詐欺盗とは

警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されている。」等と言って、キャッシュカード等を準備させた上で、隙を見てすり替えて盗み取る手口です。

#### 手口の具体例

##### 【警察官、銀行協会、百貨店店員などを名乗る者】

① あなたのキャッシュカード(銀行口座)が不正に使用されています。これから、お手元のキャッシュカードの確認にまいります。

##### 【警察官や金融機関を名乗る者からの電話】

② 暗証番号は聞きませんので、メモ紙に暗証番号を書いてください。近くに警察官(職員)がいますので、すぐに向かわせます。

##### 【警察官や金融機関を名乗る者が来訪】

③ ○○○署の○○(銀行協会の○○)です。この封筒の中にキャッシュカードとメモ紙を入れてください。

(封筒にキャッシュカードとメモ紙を入れたところで)

封印をしますので、印鑑を持ってきてください。

(印鑑を取りに目を離したすきに、偽物入りの封筒とすり替える。)

④ それでは、封印をしてください。新しいキャッシュカードは○日後に郵送されますので、それまでこの封筒を大事に保管しておいてください。それまで絶対に開けないでください。

※警察官や金融機関、金融庁職員などが、キャッシュカードを封筒に入れて、「保管してください。」ということはありません!



### 還付金詐欺とは

市役所職員等を名乗り、「還付金があるので手続きしてほしい。」等と言って、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させる手口です。

#### 手口の具体例

##### 【自治体(県や市区町村)、税務署、年金事務所を名乗る者】

① 医療費の過払い金があり、還付の手続きのため電話しました。以前、封筒を送ったが、返信がないので電話しました。還付手続きは今日までなので、急いで手続きをお願いします。銀行窓口は混んでいるので、携帯電話を持って近くのATMに行ってください。ATMに着いたら、操作方法を説明するので○○○—○○○○—○○○まで電話してください。

##### 【ATM到着】

※あらかじめ家の周辺のATMを調べ、ATM管理者等の注意が届きにくい無人ATMを指定して手続きをするよう指示することもあります。

##### 【自治体(県や市区町村)、税務署、年金事務所を名乗る者】

② 操作方法を説明するので、私が言ったとおりにボタンを押してください。入力が終わったら、画面右下の「確認」ボタンを押してください。

●こんな言葉がでたら還付金詐欺の疑いがあります

●「医療費の還付、税金の還付、保険料の還付、年金の未払い金等があります。」

●「携帯電話を持ってATMに行ってください。」

※市役所職員等が、「還付金があるので、ATMに行ってください」と言うことはありません!

# 電話de詐欺は他人事ではありません!