

令和2年度第1回浦安市図書館協議会議事録

令和2年度第1回図書館協議会は、新型コロナウイルス感染防止対策として、対面方式の会議を開催せず、書面により意見交換する書面会議とした。

1 第1回会議の流れ

資料送付	令和2年6月12日（金）
委員からの意見提出期限	令和2年6月25日（木）
議事録作成	令和2年7月9日（木）
議事録案確認期限・確定	令和2年7月16日（木）

2 出席者

（委員）

押樋委員長、梨本委員、越村委員、高倉委員、小松原委員、本多委員、松本委員、西村委員、遠藤委員、伏見委員

3 議事

下記議題については、書面会議として資料に基づき、委員から提出された意見・質問に対して回答を行った。その内容は別添のとおり。

・報告事項

- (1) 令和元年度利用統計及び事業報告について
- (2) 令和元年度及び令和2年度図書館自己点検評価について
- (3) 中央図書館リニューアルオープンについて

(別添)

令和2年度第1回浦安市図書協議会
意見・質問及び回答一覧

報告事項

- | | |
|-------------------------------|-----|
| (1) 令和元年度利用統計及び事業報告について | 1 P |
| (2) 令和元年度及び令和2年度図書館自己点検評価について | 2 P |
| (3) 中央図書館リニューアルオープンについて | 2 P |

(1) 令和元年度利用統計及び事業報告について	
ご意見	回答
中央図書館の休館による影響は、予測に対してどの程度の達成率だったと分析しているか。	年度当初の量的指標である分館の貸出利用者数 390,000 人に対して、実績値は 358,409 人となり、達成率は 91.89%でした。新型コロナウイルスの影響による臨時休館の影響を考慮すると概ね良好な達成率であったと分析しています。
宅配のタイトル数が減少している原因は何か。	宅配サービスは大規模改修工事期間中や新型コロナウイルスの影響による休館中もサービスを継続していました。件数の減少は利用の多い登録者からのリクエスト件数が減少したことによります。
ハンディキャップサービスの登録者数が減少している原因は何か。	宅配サービスの登録者と、来館による録音図書の貸出登録者が減少しています。減少理由としては、亡くなられた方と長期間（3年）利用がなかった方を除いたことによります。
周知や宣伝が手薄と感じる。広報うらやすに紙面を取って知らせることはできないか。	広報うらやす令和2年3月21日号の中央図書館リニューアルオープンの特集号で、レファレンス室のお知らせを行いました。今後のレファレンスサービスの広報については、今年度の重点課題として取り組んでまいります。
事業費用について概算でも良いので示してほしい	別紙資料「令和2年度当初予算事業別比較一覧表」を送付します。

<p>案内サービスは具体的にどんな項目で市民から評価されているのか。</p>	<p>案内サービスの調査回答については、満足度として評価を行いました。満足、どちらかといえば満足、どちらかといえば不満、不満の4段階での評価となります。満足度の高かった事例としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浦安の都市開発に関する資料について ・自分のルーツについて（小学生） ・企業に関する各種情報提供 <p>などがあり、調査回答の約9割については「満足」または「どちらかといえば満足」であったと評価しました。</p> <p>*評価基準について</p> <p>「満足」：的確な回答を行った。利用者より感謝された。</p> <p>「どちらかといえば満足」：ほぼ的確な回答を行った。「どちらかといえば不満」：適当な資料はなかったが、関連資料を紹介した。</p> <p>「不満」：紹介できる資料がない等回答できなかったもの。</p>
<p>レファレンス件数（調査回答）959件の受付内訳を示してほしい。</p>	<p>調査回答 959 件の内訳 中央図書館 58 件 分館 901 件（堀江 85 件、猫実 181 件、富岡 121 件、美浜 93 件、当代島 75 件、日の出 161 件、高洲 185 件）傾向としては、中央図書館（分館で受付、中央で回答作成したものを含む）は社会科学全般や歴史・地理、地域資料に関する質問が多く、分館では社会科学全般や地歴史・地理、芸術分野に関する質問が多くみられました。</p>
<p>児童サービスだけでなく、高齢者の利用状況についても分析課題として取り上げてはどうか。</p>	<p>今後の検討課題といたします。</p>

<p>集会事業を公民館やUセンター、介護施設等の事業と連携してはどうか。</p>	<p>これまで公民館等の主催する集会事業のテーマに合わせて図書館資料の提供を行ってきましたが、今後は事業の共同開催を視野に入れた相互連携を強化できればと考えています。</p>
<p>(2) 令和元年度及び令和2年度図書館自己点検評価について</p>	
<p>・各委員からいただいた意見をもとに令和2年度浦安市立図書館事業評価シートに反映したうえで、次回の図書館協議会にて説明いたします。</p>	
<p>(3) 中央図書館リニューアルオープンについて</p>	
<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>感染拡大時対応のため入館票への記入を求めていることについて説明してほしい。</p>	<p>次回の会議にて報告します。</p>