

第 6 章

居宅サービス利用者に関する調査結果

第6章 居宅サービス利用者に関する調査結果

1 調査結果の概要

○居宅サービスの利用者の年齢では「80～84歳」と「85歳以上」が合わせて6割近くを占めており、80歳以上のサービス利用者が多くなっていることがわかります。同居家族では「ひとり暮らし」が22.8%、「夫婦ふたり暮らし」が24.4%となっており、子どもと同居していない世帯の割合が4割を超えています。

○介護保険サービス全般の満足度では、「満足している」が39.1%で平成16年の調査に比べて割合が増加していますが、「やや不満である」も同様に増加しています。介護保険サービスごとの満足度では、「満足」の高い順にみると「住宅改修費」が53.8%、「福祉用具の貸与・購入費の支給」が53.1%、「訪問入浴介護」が52.6%となっています。今後の利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「福祉用具の貸与・購入費の支給」、「通所介護」、「訪問介護」が多くなっています。

○居宅サービス計画（ケアプラン）に希望が反映されているかでは、「十分に反映されている」と「ほぼ反映されている」をあわせると7割以上を占めています。ケアプランの満足度でも「満足している」と「やや満足している」を合わせると6割近くを占めています。一方、ケアプランへの不満を持っている方の回答では、「希望するサービスが組み入れられていないから」が32.4%、「サービスの利用回数や時間が少ないから」と「利用の制限があるため、使いたいサービスが十分に受けられないから」が29.7%となっており、ケアプランに組み込まれているサービスの内容に不満を感じている人が多くなっています。

○サービスの不満や問題点を伝えた人では「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が3割以上を占めており、介護支援専門員をサービスについての身近な相談窓口に行っている人が多いことがわかります。また、不満や問題点を訴えたことがあると答えた人の4割近くが「不満や問題点が改善された」と答えています。

○介護保険制度のしくみで知っていることでは、「65歳以上の方は、全員保険料を払っていること」、「財源は、40歳以上の保険料と国・県・市の負担金で構成されていること」、「サービスを利用するには、要介護認定を受ける必要があること」、「サービスを利用したら、利用料の1割を負担すること」が、いずれも6割以上が知っていると答えています。一方で「保険料を滞納すると、サービスの利用が制限されること」と「施設の建設など、サービスが充実すると保険料が高くなること」はどちらも回答が4割以下となっており、介護保険制度のしくみについて十分に知られていないことがうかがえます。

○介護保険サービスと保険料の考えについては、「保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である」が33.5%、「どちらともいえない」が23.6%、「保険料が多少高くなってもサービスが充実している方がよい」が22.9%となっており、意見が分かれています。平成16年の調査と比較すると、「保険料が多少高くなってもサービスが充実しているほうがよい」が若干ながら増加しています。

○高齢者福祉サービスの利用状況では、「利用している」の割合をみると「紙おむつの給付」が28.1%、「住宅改修費の助成」が24.9%、「介護保険施設利用高齢者送迎サービス」が13.1%となっています。利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「福祉タクシー利用費の助成」が44.6%、その他では、「紙おむつの給付」と「住宅改修費の助成」が多くなっています。

○高齢者保健福祉サービスの利用状況では、「利用している」の割合順にみると「バス乗車券の交付」、「各種健（検）診」、「交通安全つえの給付」が多くなっています。利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「各種健（検）診」、「補聴器購入費の助成」、「緊急通報電話の貸与」が多くなっています。平成16年の調査と比較すると、「福祉電話の貸与」の「利用したい」の割合が大きく減っています。

○避難場所まで自力で避難できるでは、6割以上が「自力で避難できない」と答えています。避難を助けてくれる家族以外の方の有無でも6割が「いない」と答えており、緊急時の避難対策を立てることが必要です。また、地震などのいざというときに感じている不安では、「避難所まで移動できるか」、「まわりの人に助けてもらえるか」、「避難先での介護、看護をしてもらえるか」が多くなっており、避難時の移動や避難先での介護や医療に不安を覚えている人が多くなっています。ボランティアに避難の手助けを依頼することについては、「ぜひ協力してほしい」と「いざという時以外もプライバシーが守られれば、協力してほしい」をあわせると7割近くを占めており、緊急時の支援をしてくれるボランティアを求めている人が多いことがうかがえます。

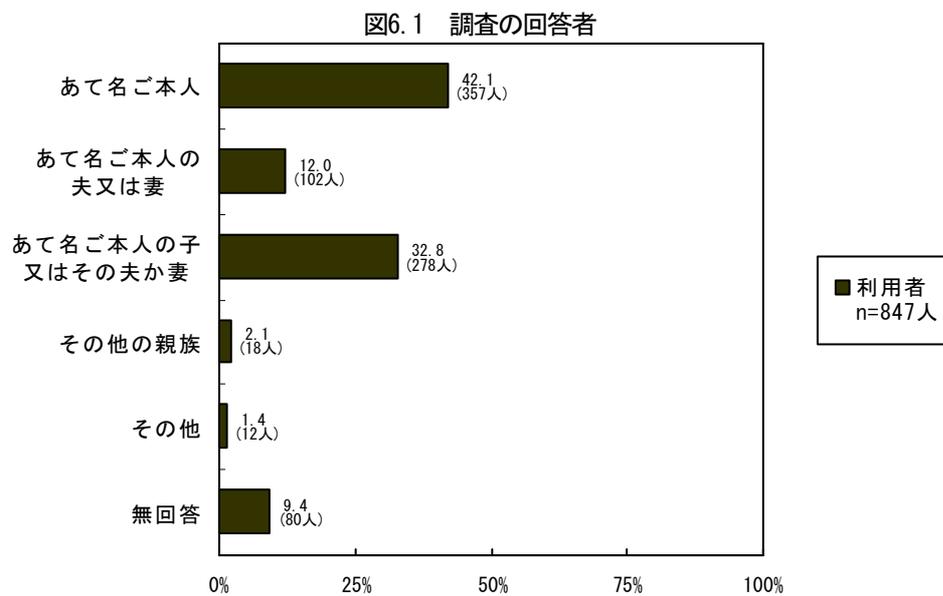
○今後の過ごし方については、「在宅で、介護保険サービスを受けながら生活したい」が39.1%、「在宅で、介護保険サービスと家族の介護を組み合わせ生活したい」が32.5%となっており、在宅での生活を希望する人が多いことがわかります。浦安市が力を入れるべきことでは「特別養護老人ホームなどの施設を増やす」、「利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する」、「家族介護の負担を軽減する」が多くなっており、施設の充実や介護に関わる負担の軽減を求める声が多くなっています。

○家族の支援として浦安市が力を入れるべきことでは、「介護に関する相談機能の充実」と、「家族など介護者のリフレッシュのための制度」が多くなっています。

2 基本属性について

問1 この調査にお答えいただくのはどなたですか。(1つに○)

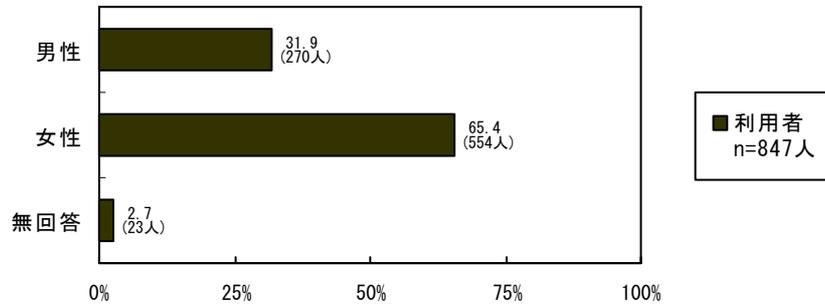
調査の回答者では、「あて名ご本人」が42.1%、「あて名ご本人の子又はその夫か妻」が32.8%、「あて名ご本人の夫又は妻」が12.0%となっています。



問2 性別は。

性別では、「女性」が65.4%、「男性」が31.9%となっています。

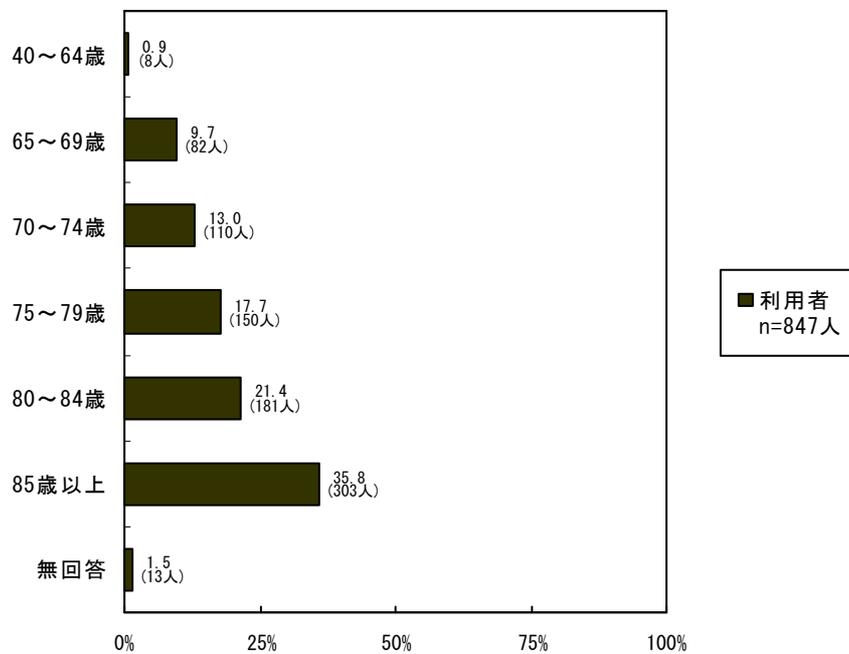
図6.2 性別



問3 平成19年10月1日現在の年齢は。

年齢では、「85歳以上」が35.8%、「80～84歳」が21.4%、「75～79歳」が17.7%、「70～74歳」が13.0%となっています。

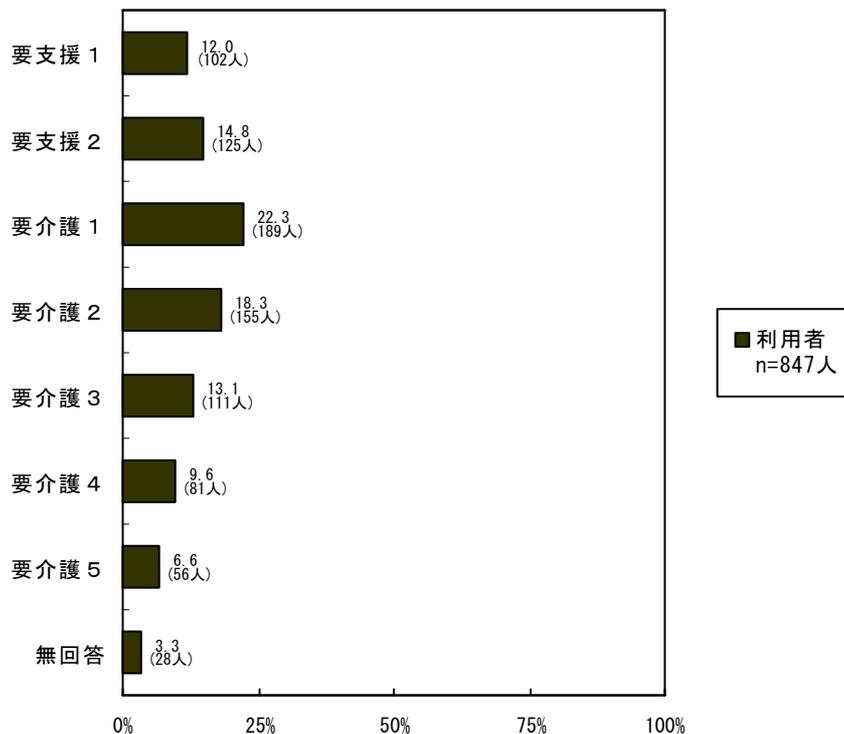
図6.3 年齢



問4 現在の要介護度は。

現在の要介護度では、「要介護1」が22.3%、「要介護2」が18.3%、「要支援2」が14.8%、「要介護3」が13.1%、「要支援1」が12.0%となっています。

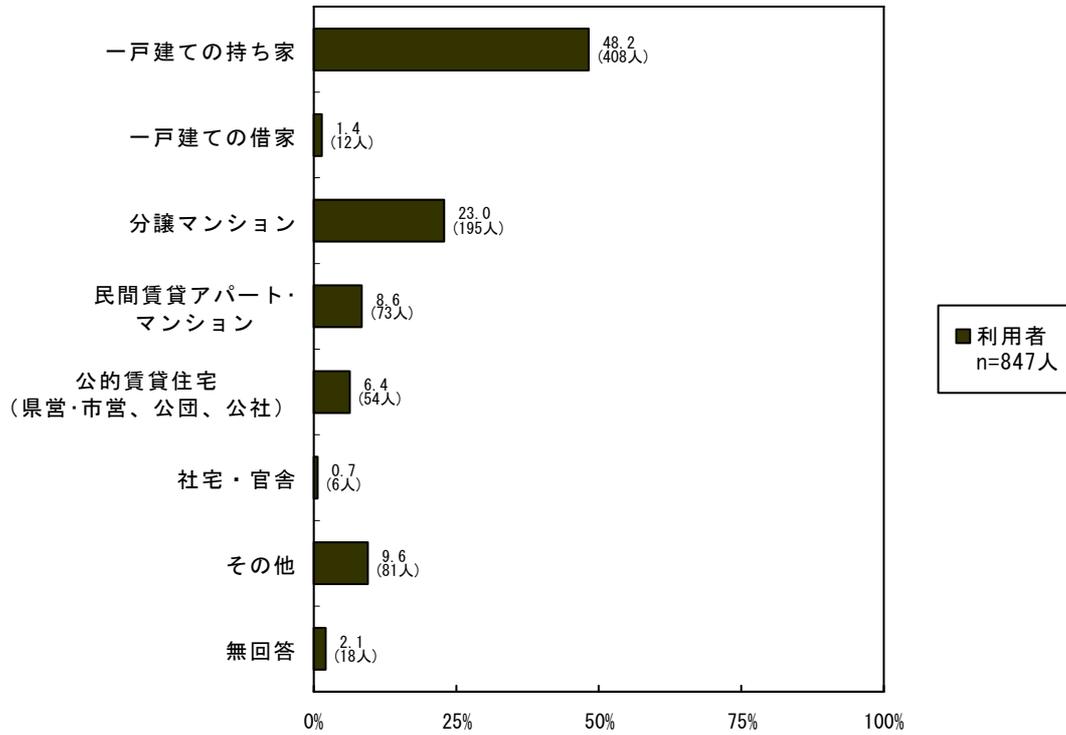
図6.4 現在の要介護度



問5 お住まいは。(1つに○)

住んでいる住宅では、「一戸建ての持ち家」が48.2%、「分譲マンション」が23.0%となっています。

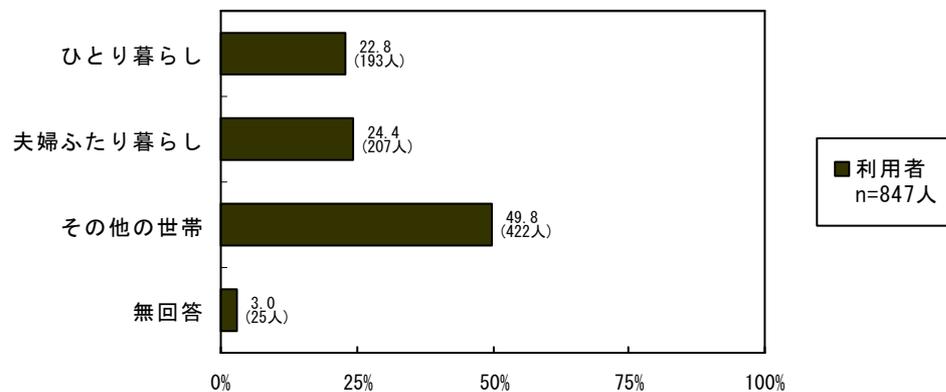
図6.5 住んでいる住宅



問6 同居されているご家族は。(1つに○)

同居家族では、「その他の世帯」が49.8%、「夫婦ふたり暮らし」が24.4%、「ひとり暮らし」が22.8%となっています。

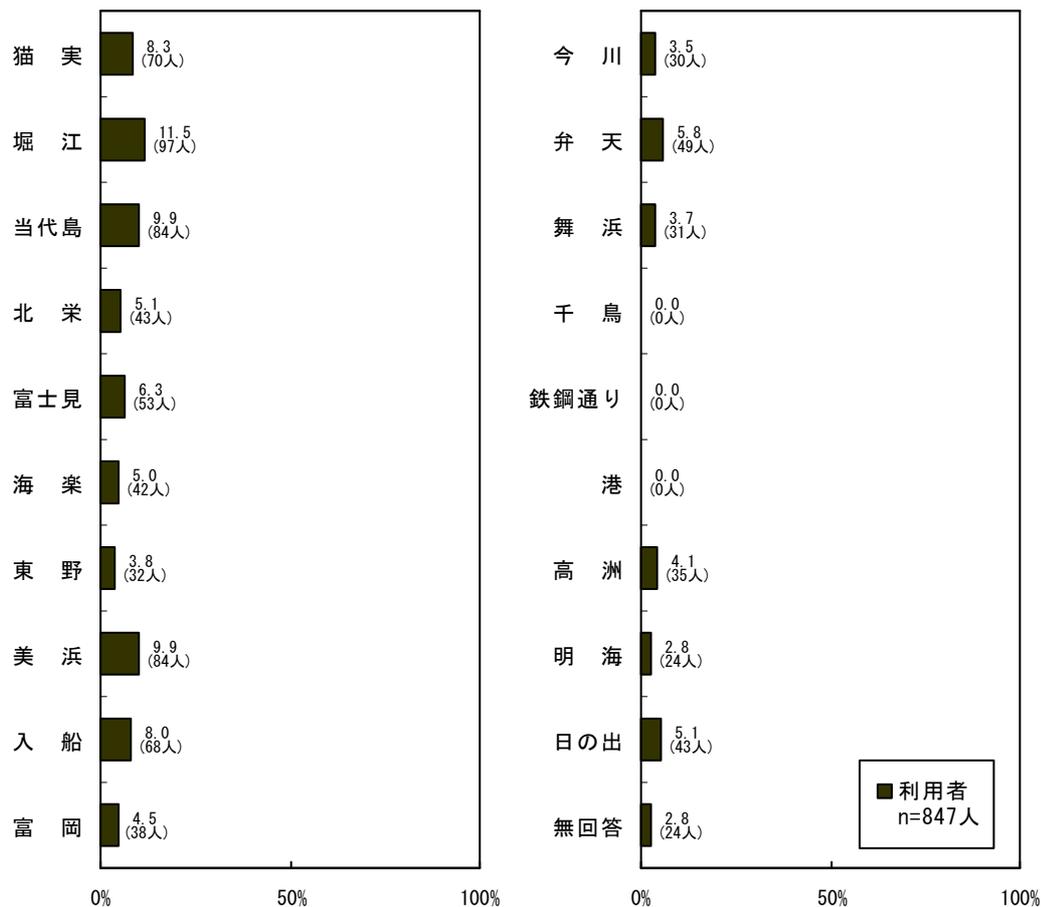
図6.6 同居家族



問7 お住まいの地区は。(1つに○)

居住地区では、「堀江」が11.5%、「当代島」「美浜」が各9.9%、「猫実」が8.3%、「入船」が8.0%となっています。

図6.7 居住地区



3 介護保険サービスの利用状況や利用意向について

問8 9月に利用した居宅サービスの利用者負担（利用料）の合計はいくらでしたか。（1つに○）

利用者負担の合計（9月分）では、「1万円～2万円未満」が18.4%、「2千円～5千円未満」が15.3%、「5千円～1万円未満」が15.1%、「3万円以上」が11.6%、「2万円～3万円未満」が10.7%、「2千円未満」が10.6%となっています。

図6.8 利用者負担の合計（9月分）

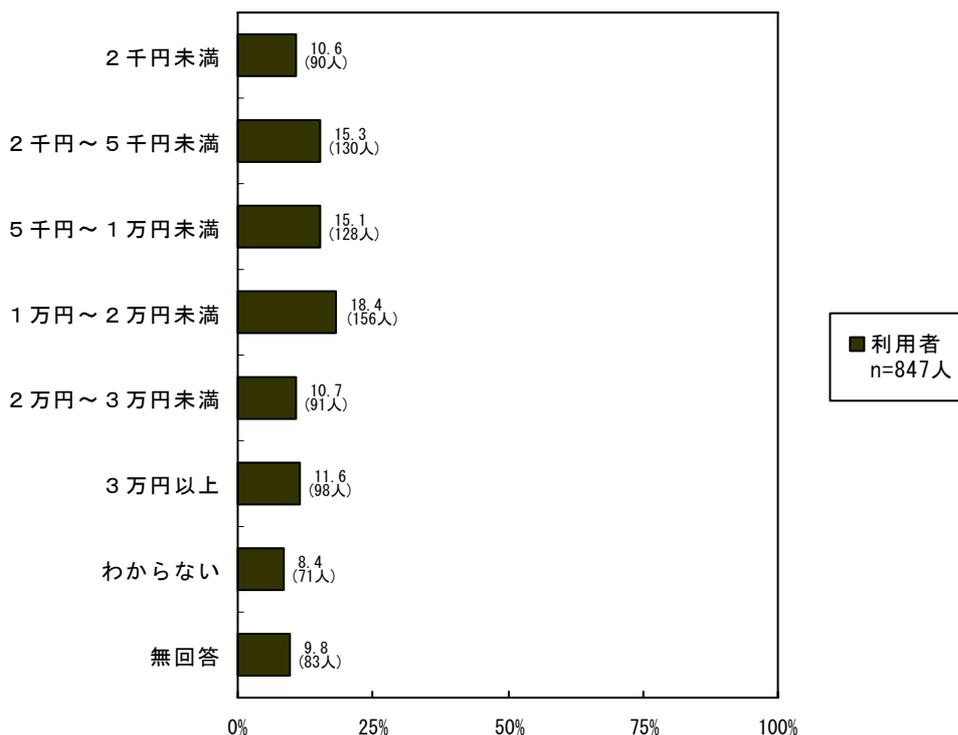


表6.1.1 【要介護度（列）】×【利用者負担の合計（9月分）（行）】

9月に利用した居宅サービスの利用者負担の合計はいくらでしたか 上段：人／下段：%

対象者	計	要介護度							
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
	847	102	125	189	155	111	81	56	28
2千円未満	90 10.6	28 27.5	22 17.6	17 9.0	12 7.7	4 3.6	3 3.7	1 1.8	3 10.7
2千円～5千円未満	130 15.3	30 29.4	36 28.8	34 18.0	17 11.0	5 4.5	6 7.4	2 3.6	0 0.0
5千円～1万円未満	128 15.1	15 14.7	22 17.6	37 19.6	28 18.1	14 12.6	5 6.2	7 12.5	0 0.0
1万円～2万円未満	156 18.4	7 6.9	21 16.8	48 25.4	36 23.2	21 18.9	11 13.6	10 17.9	2 7.1
2万円～3万円未満	91 10.7	2 2.0	2 1.6	16 8.5	21 13.5	25 22.5	17 21.0	8 14.3	0 0.0
3万円以上	98 11.6	5 4.9	1 0.8	8 4.2	13 8.4	21 18.9	28 34.6	20 35.7	2 7.1
わからない	71 8.4	6 5.9	9 7.2	14 7.4	19 12.3	9 8.1	5 6.2	4 7.1	5 17.9
無回答	83 9.8	9 8.8	12 9.6	15 7.9	9 5.8	12 10.8	6 7.4	4 7.1	16 57.1

表6.1.2 経年比較 利用者負担の合計（9月分）

	全体	2千円未満	2千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～2万円未満	2万円～3万円未満	3万円以上	わからない	無回答
平成16年	706人	14.3%	19.8%	15.6%	19.4%	9.8%	6.9%	7.9%	6.2%
平成19年	847人	10.6%	15.3%	15.1%	18.4%	10.7%	11.6%	8.4%	9.8%

問9 サービスの種類や回数は希望どおり利用できていますか。（1つに○）

サービスを希望どおり利用できているかでは、「ほぼ希望どおり利用している」が81.7%となっています。

図6.9 サービスを希望どおり利用できているか

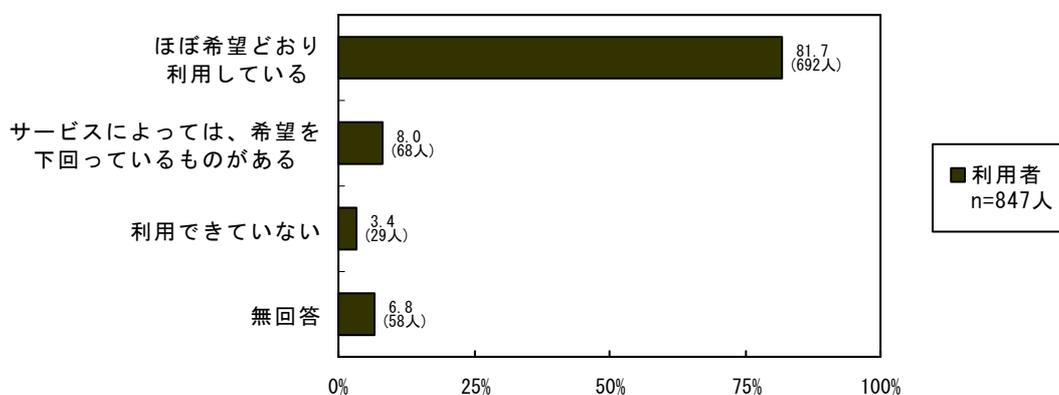


表6.2 経年比較 サービスを希望どおり利用できているか

	全体	ほぼ希望どおり利用している	サービスによっては、希望を下回っているものがある	利用できていない	無回答
平成16年	706人	72.9%	9.8%	9.5%	7.8%
平成19年	847人	81.7%	8.0%	3.4%	6.8%

問10 現在利用されている介護保険サービス全般に満足していますか。(1つに○)

介護保険サービス全般の満足度では、「満足している」が39.1%、「ふつう」が33.1%、「やや満足している」が11.9%となっています。

図6.10 介護保険サービス全般の満足度

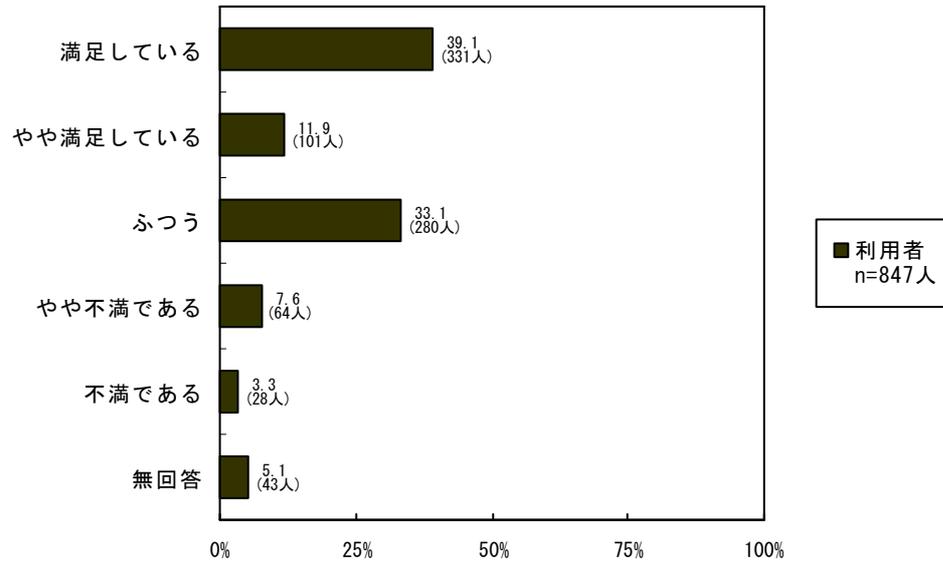


表6.3.1 【要介護度 (列)】×【介護保険サービス全般の満足度 (行)】

現在利用されている介護保険サービス全般に満足していますか 上段：人/下段：%

	計	要介護度							無回答
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28
満足している	331 39.1	48 47.1	49 39.2	73 38.6	60 38.7	46 41.4	24 29.6	23 41.1	8 28.6
やや満足している	101 11.9	5 4.9	17 13.6	19 10.1	22 14.2	24 21.6	5 6.2	9 16.1	0 0.0
ふつう	280 33.1	37 36.3	45 36.0	63 33.3	51 32.9	25 22.5	38 46.9	18 32.1	3 10.7
やや不満である	64 7.6	4 3.9	9 7.2	18 9.5	14 9.0	9 8.1	7 8.6	3 5.4	0 0.0
不満である	28 3.3	3 2.9	3 2.4	8 4.2	4 2.6	3 2.7	5 6.2	1 1.8	1 3.6
無回答	43 5.1	5 4.9	2 1.6	8 4.2	4 2.6	4 3.6	2 2.5	2 3.6	16 57.1

表6.3.2 経年比較 介護保険サービス全般の満足度

	全体	満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	不満である	無回答
平成16年	706人	33.3%	19.0%	37.0%	3.7%	3.8%	3.3%
平成19年	847人	39.1%	11.9%	33.1%	7.6%	3.3%	5.1%

問11 介護保険サービスごとの満足度についておうかがいします。

- A. 利用しているサービスに○をつけてください。
- B. 利用しているサービスに満足していますか。(あてはまる番号に○)
- C. 不満なサービスは、その理由に○をつけてください。(あてはまる番号すべてに○)

利用状況では、「通所介護(デイサービス)」が39.6%、「福祉用具の貸与・購入費の支給」が32.2%、「訪問介護(生活援助)」が27.3%、「訪問介護(身体介護)」が22.8%、「住宅改修費の支給」が18.4%、「短期入所生活介護(ショートステイ)」が14.9%、「通所リハビリテーション(デイケア)」が10.4%となっています。

図6.11.1 利用状況

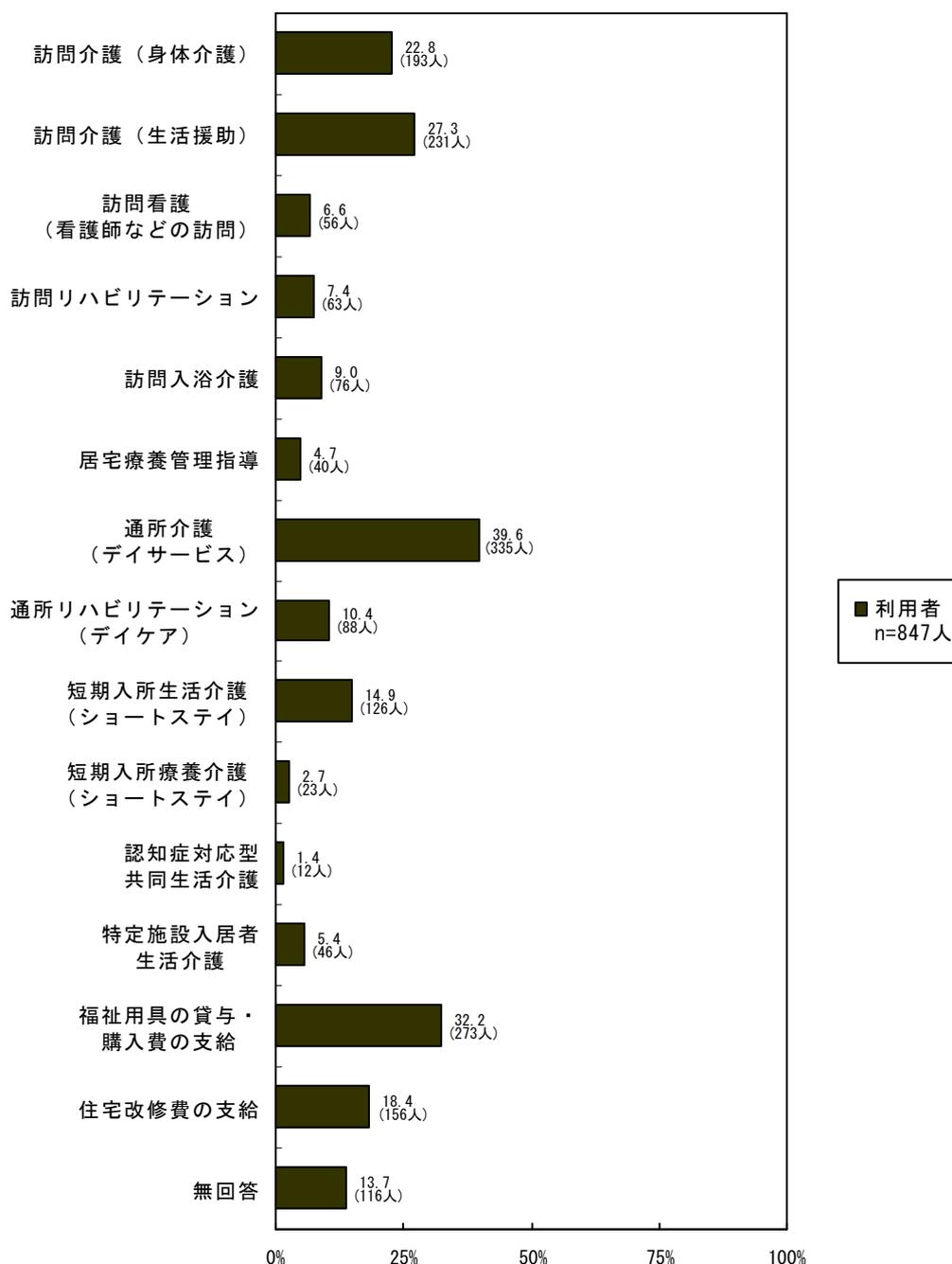


表6.4.1 【要介護度（列）】×【介護保険サービスの利用状況（行）】

介護保険サービスの利用状況（複数回答）

上段：人／下段：%

	計	要介護度							
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28
訪問介護（身体介護）	193 22.8	16 15.7	18 14.4	54 28.6	27 17.4	25 22.5	31 38.3	22 39.3	0 0.0
訪問介護（生活援助）	231 27.3	38 37.3	48 38.4	65 34.4	34 21.9	18 16.2	16 19.8	10 17.9	2 7.1
訪問看護	56 6.6	2 2.0	3 2.4	8 4.2	7 4.5	8 7.2	10 12.3	18 32.1	0 0.0
訪問リハビリテーション	63 7.4	3 2.9	3 2.4	11 5.8	11 7.1	8 7.2	12 14.8	15 26.8	0 0.0
訪問入浴介護	76 9.0	5 4.9	2 1.6	7 3.7	7 4.5	12 10.8	16 19.8	27 48.2	0 0.0
居宅療養管理指導	40 4.7	0 0.0	2 1.6	3 1.6	6 3.9	2 1.8	8 9.9	18 32.1	1 3.6
通所介護	335 39.6	24 23.5	34 27.2	84 44.4	77 49.7	64 57.7	40 49.4	11 19.6	1 3.6
通所リハビリテーション	88 10.4	6 5.9	10 8.0	24 12.7	23 14.8	15 13.5	6 7.4	3 5.4	1 3.6
短期入所生活介護	126 14.9	3 2.9	6 4.8	17 9.0	30 19.4	35 31.5	24 29.6	11 19.6	0 0.0
短期入所療養介護	23 2.7	2 2.0	0 0.0	6 3.2	3 1.9	3 2.7	4 4.9	5 8.9	0 0.0
認知症対応型共同生活介護	12 1.4	1 1.0	1 0.8	1 0.5	2 1.3	5 4.5	2 2.5	0 0.0	0 0.0
特定施設入居者生活介護	46 5.4	2 2.0	10 8.0	7 3.7	6 3.9	8 7.2	3 3.7	4 7.1	6 21.4
福祉用具の貸与・購入費の支給	273 32.2	12 11.8	22 17.6	41 21.7	71 45.8	45 40.5	43 53.1	38 67.9	1 3.6
住宅改修費の支給	156 18.4	11 10.8	17 13.6	35 18.5	40 25.8	27 24.3	15 18.5	9 16.1	2 7.1
無回答	116 13.7	24 23.5	21 16.8	19 10.1	14 9.0	10 9.0	8 9.9	5 8.9	15 53.6

表6.4.2 経年比較 介護保険サービスの利用状況

	平成16年	平成19年
全体	706人	847人
訪問介護	42.2%	—
訪問介護（身体介護）	—	22.8%
訪問介護（生活援助）	—	27.3%
訪問看護（看護師などの訪問）	10.6%	6.6%
訪問リハビリテーション	7.9%	7.4%
訪問入浴介護	10.5%	9.0%
居宅療養管理指導	2.3%	4.7%
通所介護（デイサービス）	43.6%	39.6%
通所リハビリテーション（デイケア）	4.5%	10.4%
短期入所生活介護（ショートステイ）	14.7%	14.9%
短期入所療養介護（ショートステイ）	2.4%	2.7%
認知症対応型共同生活介護	0.7%	1.4%
特定施設入居者生活介護	1.4%	5.4%
福祉用具の貸与・購入費の支給	32.9%	32.2%
住宅改修費の支給	14.9%	18.4%
無回答	6.7%	13.7%

満足度では、「満足」の割合順にみると「住宅改修費の支給」が53.8%、「福祉用具の支給・購入費の支給」が53.1%、「訪問入浴介護」が52.6%となっています。「やや満足」の割合順にみると「認知症対応型共同生活介護」が33.3%、「短期入所療養介護」が30.4%、「通所介護（デイサービス）」が21.5%となっています。「ふつう」の割合順にみると「居宅療養管理指導」が35.0%、「通所リハビリテーション（デイケア）」が30.7%、「訪問リハビリテーション」が25.4%となっています。「やや不満」の割合順にみると「特定施設入居者生活介護」が17.4%、「短期入所療養介護」が13.0%、「短期入所生活介護」が11.1%となっています。「不満」の割合順にみると「認知症対応型共同生活介護」が8.3%、「短期入所療養介護」が4.3%、「訪問介護」が2.6%となっています。

図6.11.2 満足度

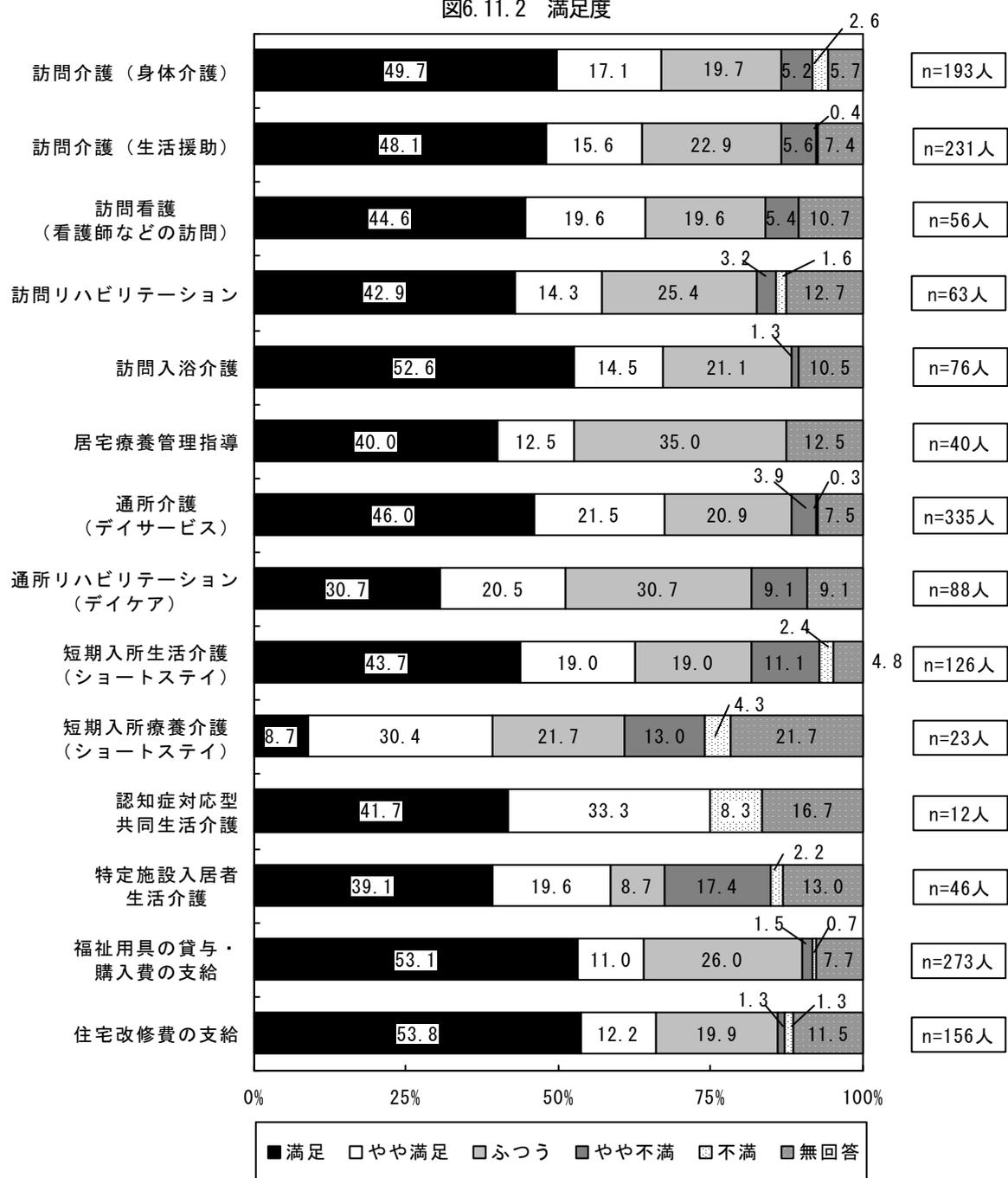


表6.4.3 経年比較 介護保険サービスの満足度

(経年比較・訪問介護(身体介護))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	298人	41.9%	23.2%	24.5%	6.4%	0.7%	3.4%
平成19年	193人	49.7%	17.1%	19.7%	5.2%	2.6%	5.7%

(経年比較・訪問介護(生活援助))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	298人	41.9%	23.2%	24.5%	6.4%	0.7%	3.4%
平成19年度	231人	48.1%	15.6%	22.9%	5.6%	0.4%	7.4%

(経年比較・訪問看護)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	75人	44.0%	21.3%	21.3%	8.0%	1.3%	4.0%
平成19年	56人	44.6%	19.6%	19.6%	5.4%	0.0%	10.7%

(経年比較・訪問リハビリテーション)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	56人	50.0%	10.7%	26.8%	10.7%	1.8%	0.0%
平成19年	63人	42.9%	14.3%	25.4%	3.2%	1.6%	12.7%

(経年比較・訪問入浴介護)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	74人	66.2%	14.9%	10.8%	1.4%	4.1%	2.7%
平成19年	76人	52.6%	14.5%	21.1%	1.3%	0.0%	10.5%

(経年比較・居宅療養管理指導)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	16人	31.3%	18.8%	43.8%	0.0%	6.3%	0.0%
平成19年	40人	40.0%	12.5%	35.0%	0.0%	0.0%	12.5%

(経年比較・通所介護(デイサービス))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	308人	50.0%	22.7%	18.8%	4.2%	1.0%	3.2%
平成19年	335人	46.0%	21.5%	20.9%	3.9%	0.3%	7.5%

(経年比較・通所リハビリテーション(デイケア))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	32人	28.1%	28.1%	31.3%	9.4%	0.0%	3.1%
平成19年	88人	30.7%	20.5%	30.7%	9.1%	0.0%	9.1%

(経年比較・短期入所生活介護(ショートステイ))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	104人	29.8%	21.2%	22.1%	18.3%	5.8%	2.9%
平成19年	126人	43.7%	19.0%	19.0%	11.1%	2.4%	4.8%

(経年比較・短期入所療養介護(ショートステイ))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	17人	29.4%	0.0%	29.4%	23.5%	0.0%	17.6%
平成19年	23人	8.7%	30.4%	21.7%	13.0%	4.3%	21.7%

(経年比較・認知症対応型共同生活介護(旧 痴呆性対応型共同生活介護))

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	5人	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
平成19年	12人	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%

(経年比較・特定施設入居者生活介護)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	10人	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%
平成19年	46人	39.1%	19.6%	8.7%	17.4%	2.2%	13.0%

(経年比較・福祉用具の貸与・購入費の支給)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	232人	46.1%	16.8%	26.7%	3.0%	1.7%	5.6%
平成19年	273人	53.1%	11.0%	26.0%	1.5%	0.7%	7.7%

(経年比較・住宅改修費の支給)

	全体	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
平成16年	105人	50.5%	22.9%	15.2%	7.6%	0.0%	3.8%
平成19年	156人	53.8%	12.2%	19.9%	1.3%	1.3%	11.5%

「やや不満」「不満」の理由では、「訪問介護（身体介護）」をみると「回数や時間が足りない」が73.3%と最も多くなっています。「訪問介護（生活介護）」をみると「回数や時間が足りない」が50.0%と最も多くなっています。「通所介護（デイサービス）」をみると「回数や時間が足りない」が28.6%、「利用料が高い」が21.4%となっています。「短期入所生活介護（ショートステイ）」をみると「利用の日時が合わない」が23.5%、「利用料が高い」が11.8%となっています。

表6.4.4 「やや不満」「不満」の理由

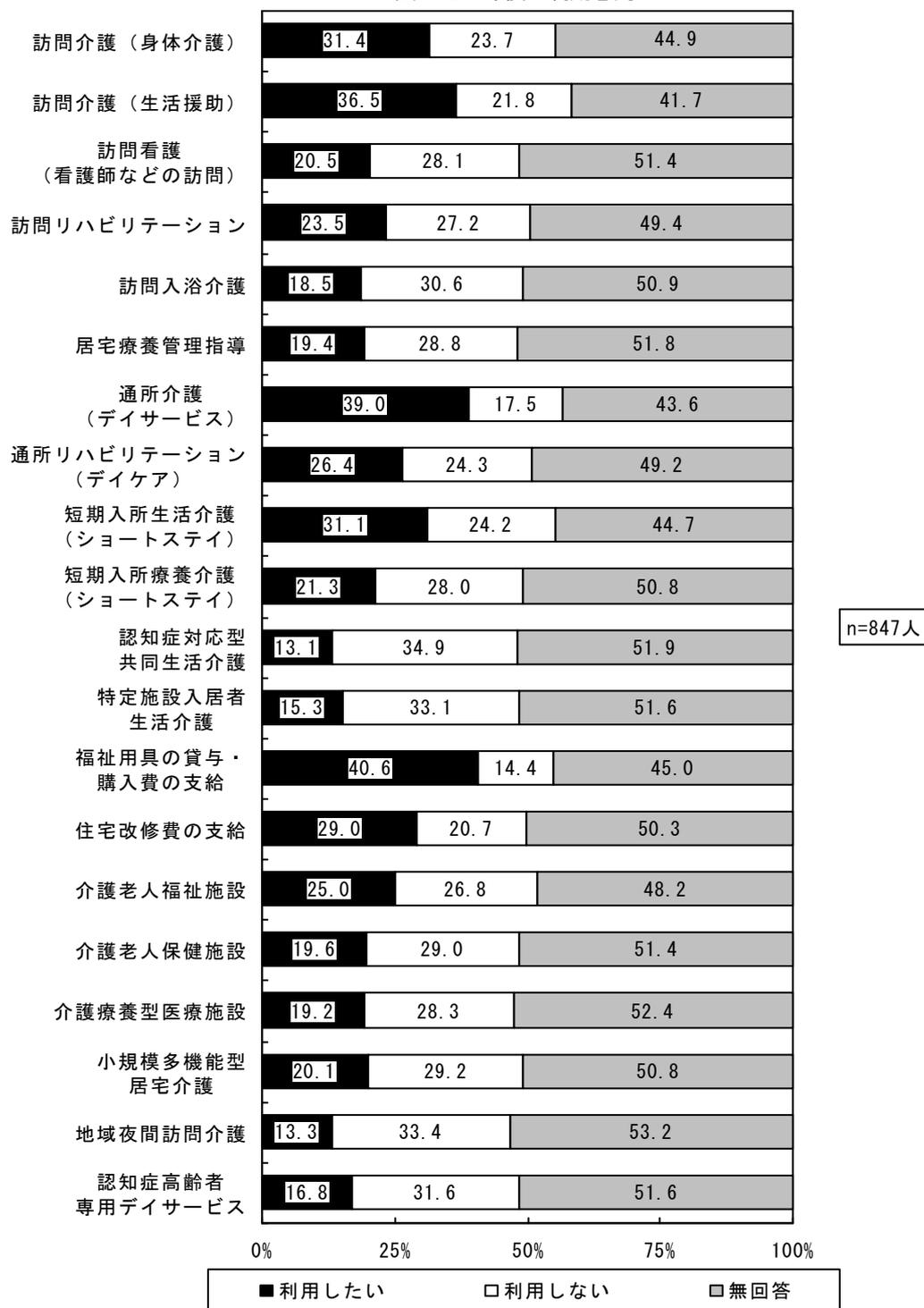
	訪問介護 (身体介護)	訪問介護 (生活援助)	訪問看護 (看護師 などの訪問)	訪問 リハビリ テーション	訪問入浴 介護	居宅療養 管理指導	通所介護 (デイ サービス)
対象者	15	14	3	3	1	0	14
回数や時間が足りない	11 73.3	7 50.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	4 28.6
利用の日時が合わない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1
サービス提供事業者の 対応がよくない	1 6.7	1 7.1	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	2 14.3
契約とサービス内容が 違っている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1
利用料が高い	1 6.7	2 14.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 21.4
事業者と家族との 連携が取れていない	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	1 6.7	1 7.1	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 14.3
無回答	1 6.7	3 21.4	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 7.1

	通所 リハビリ テーション (デイケア)	短期入所 生活介護 (ショート ステイ)	短期入所 療養介護 (ショート ステイ)	認知症 対応型 共同生活 介護	特定施設 入居者 生活介護	福祉用具 の貸与・ 購入費の 支給	住宅改修 費の支給
対象者	8	17	4	1	9	6	4
回数や時間が足りない	1 12.5	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 16.7	0 0.0
利用の日時が合わない	1 12.5	4 23.5	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
サービス提供事業者の 対応がよくない	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 100.0	4 44.4	0 0.0	0 0.0
契約とサービス内容が 違っている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用料が高い	1 12.5	2 11.8	0 0.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	1 25.0
事業者と家族との 連携が取れていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	4 50.0	6 35.3	2 50.0	0 0.0	1 11.1	1 16.7	1 25.0
無回答	1 12.5	3 17.6	0 0.0	0 0.0	1 11.1	3 50.0	2 50.0

問12 今後、どのような「介護保険サービス」を利用したいですか。以下の①～⑳のサービスごとにお答えください。(以下の①～⑳それぞれ1つに○)

今後の利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「福祉用具の貸与・購入費の支給」が40.6%、「通所介護（デイサービス）」が39.0%、「訪問介護（生活援助）」が36.5%となっています。「利用しない」の割合順にみると「認知症対応型共同生活介護」が34.9%、「地域夜間訪問介護」が33.4%、「特定施設入居者生活介護」が33.1%となっています。

図6.12 今後の利用意向



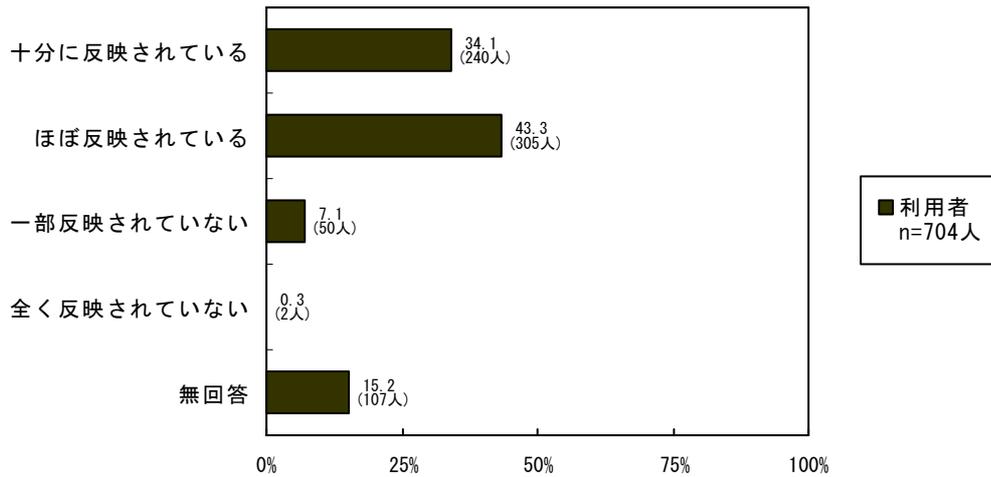
4 居宅サービス計画と介護支援専門員について

(※ケアマネジャーが聞き取りをした143人の集計は問13～問17では対象者から除外してあります)

問13 現在お使いの居宅サービス計画（ケアプラン）には、あなたやご家族の希望は反映されていますか。（1つに○）

居宅サービス計画に希望が反映されているかでは、「ほぼ反映されている」が43.3%、「十分に反映されている」が34.1%となっています。

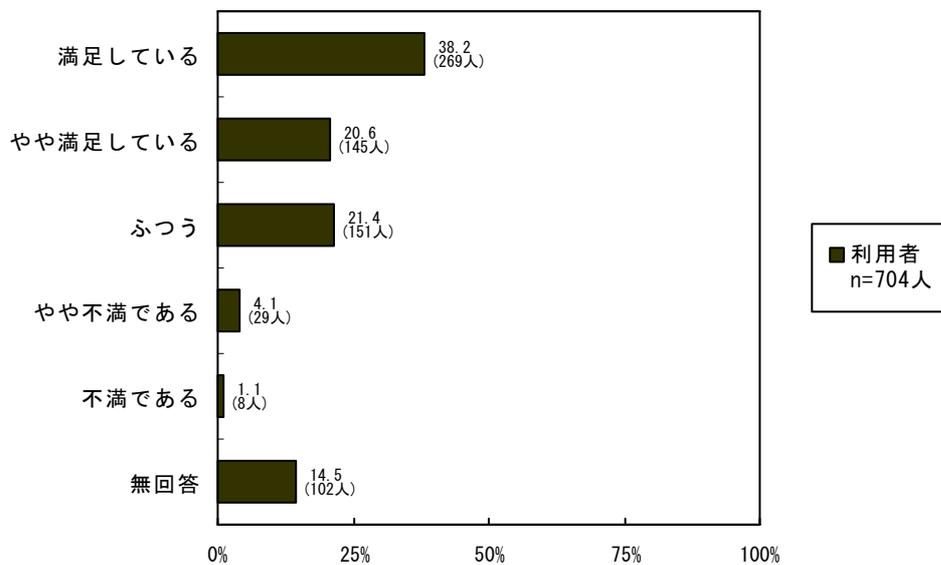
図6.13 居宅サービス計画に希望が反映されているか



問14 あなたは、ケアプランの内容に満足していますか。（1つに○）

ケアプランの満足度では、「満足している」が38.2%、「ふつう」が21.4%、「やや満足している」が20.6%となっています。

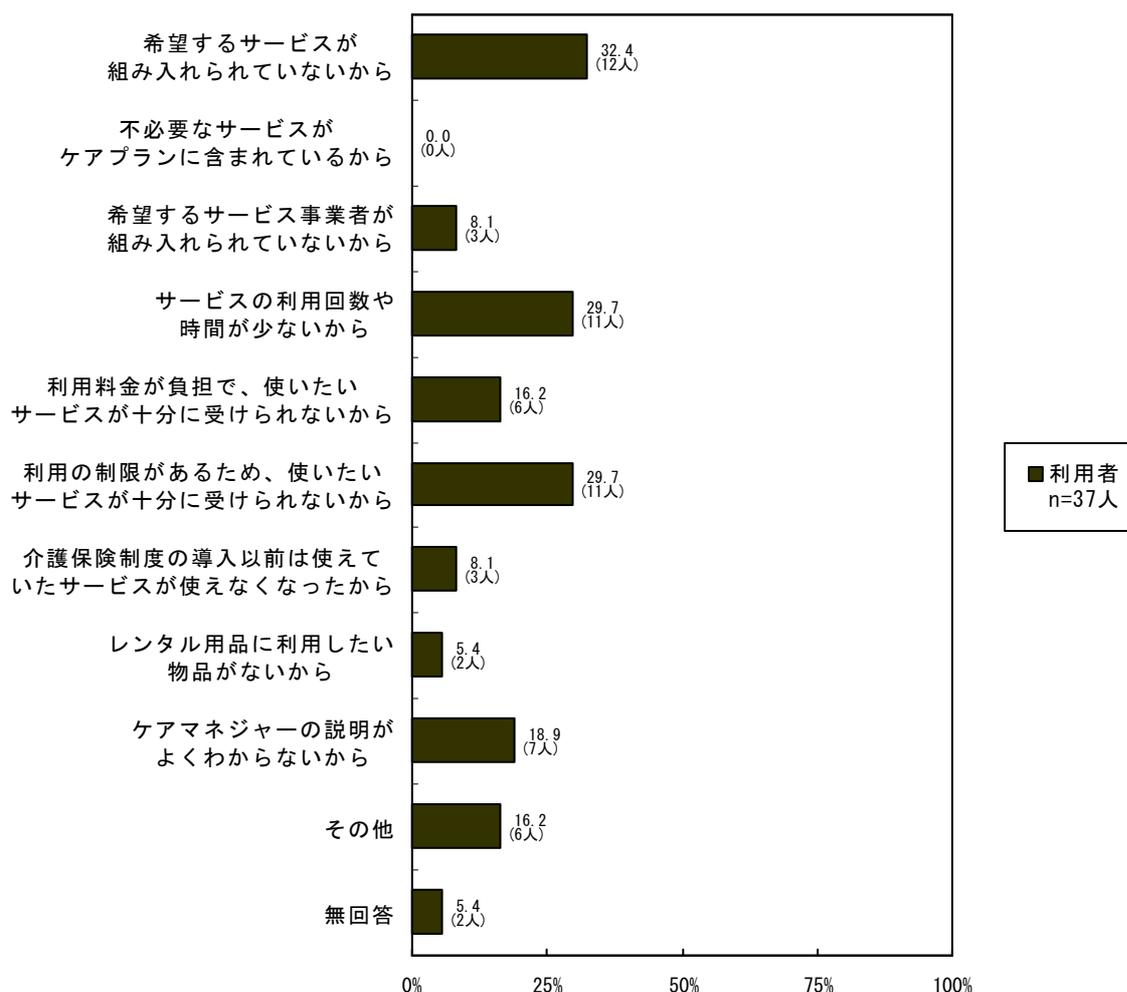
図6.14.1 ケアプランの満足度



「問14で「4 やや不満である」又は「5 不満である」とお答えの方におうかがいします。」
 問14-1 ケアプランのどのような点に不満がありますか。(あてはまるものすべてに○)

ケアプランの不満点では、「希望するサービスが組み入れられていないから」が32.4%、「サービスの利用回数や時間が少ないから」「利用の制限があるため、使いたいサービスが十分に受けられないから」が各29.7%、「ケアマネジャーの説明がよくわからないから」が18.9%、「利用料金が負担で、使いたいサービスが十分に受けられないから」が16.2%となっています。

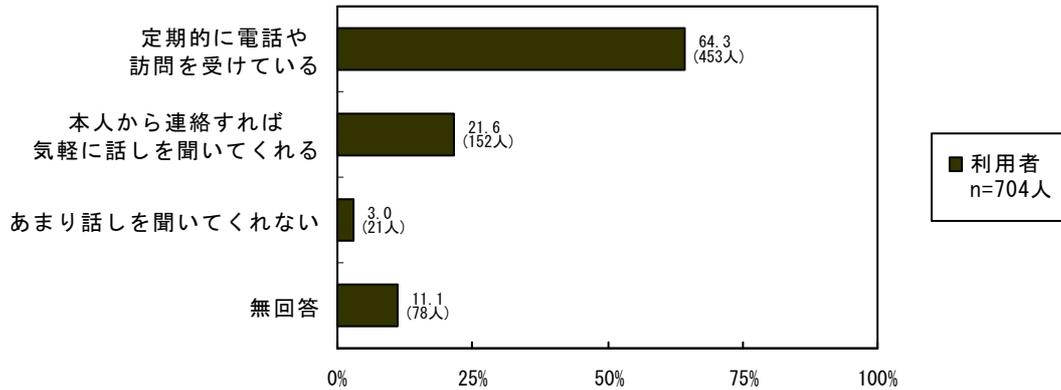
図6.14.2 ケアプランの不満点



問15 ケアマネジャーは、ケアプラン作成後も、あなたの様子を気にかけてたり、要望・意見を聞いてくれますか。(1つに○)

ケアプラン作成後のケアマネジャーの対応では、「定期的に電話や訪問を受けている」が64.3%、「本人から連絡すれば気軽に話しを聞いてくれる」が21.6%となっています。

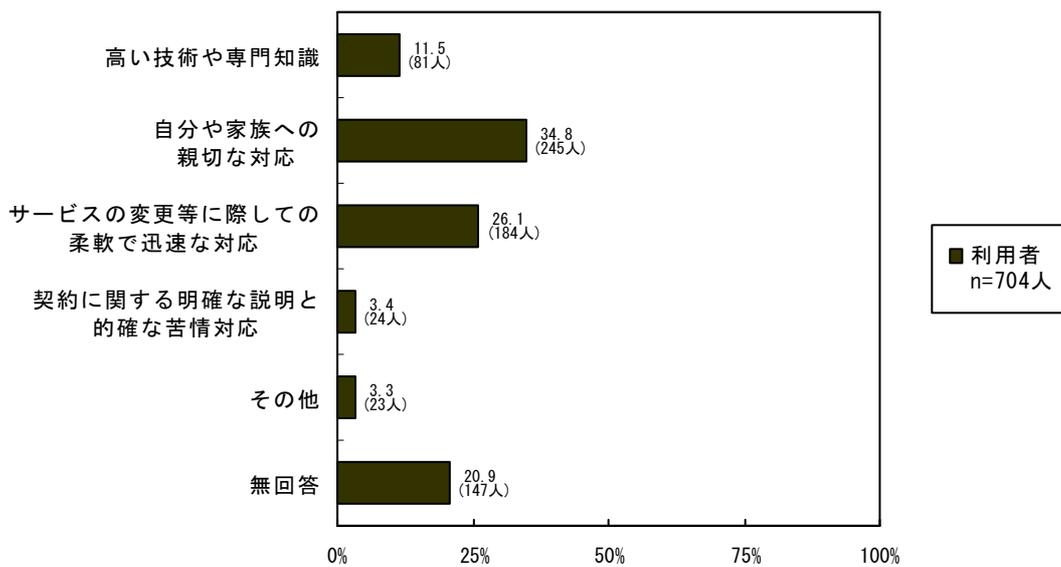
図6.15 ケアプラン作成後のケアマネジャーの対応



問16 ケアマネジャーやサービス事業者が一番望むことは何ですか。(1つに○)

ケアマネジャーやサービス事業者に望むことでは、「自分や家族への親切な対応」が34.8%、「サービスの変更等に際しての柔軟で迅速な対応」が26.1%、「高い技術や専門知識」が11.5%となっています。

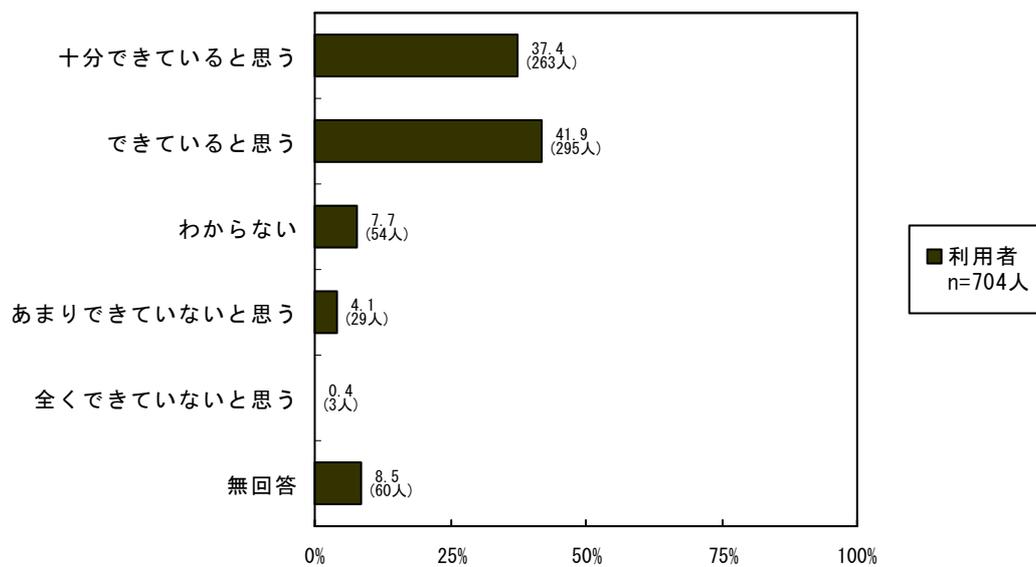
図6.16 ケアマネジャーやサービス事業者に望むこと



問17 ケアマネジャーは、各サービス事業者やサービス担当者との連携は十分だと思いますか。
(1つに〇)

ケアマネジャーの各事業者や担当者との連携については、「できていると思う」が41.9%、「十分できていると思う」が37.4%となっています。

図6.17 ケアマネジャーの各事業者や担当者との連携について

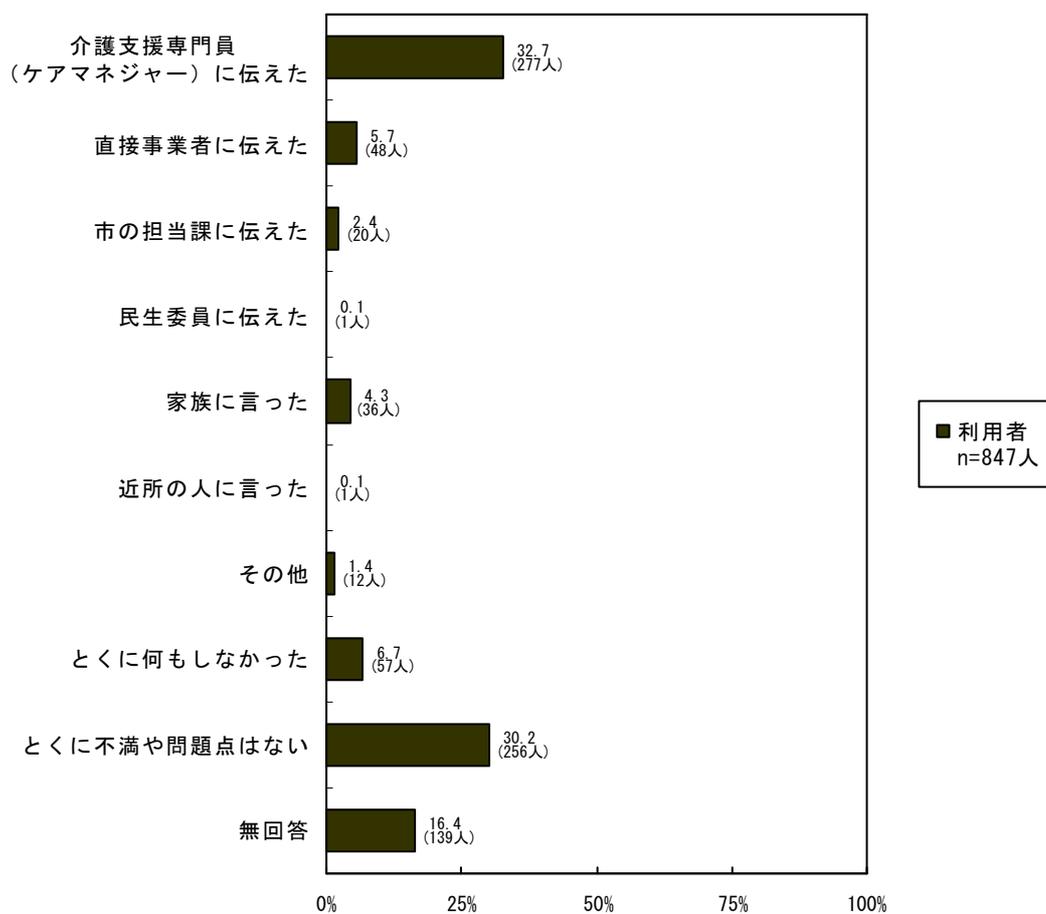


5 サービスの不満や問題点について

問18 これまでサービスを利用して感じた不満や問題点をどなたかに伝えましたか。(1つに○)

不満や問題点を伝えた人では、「介護支援専門員（ケアマネジャー）に伝えた」が32.7%、「とくに不満や問題点はない」が30.2%となっています。

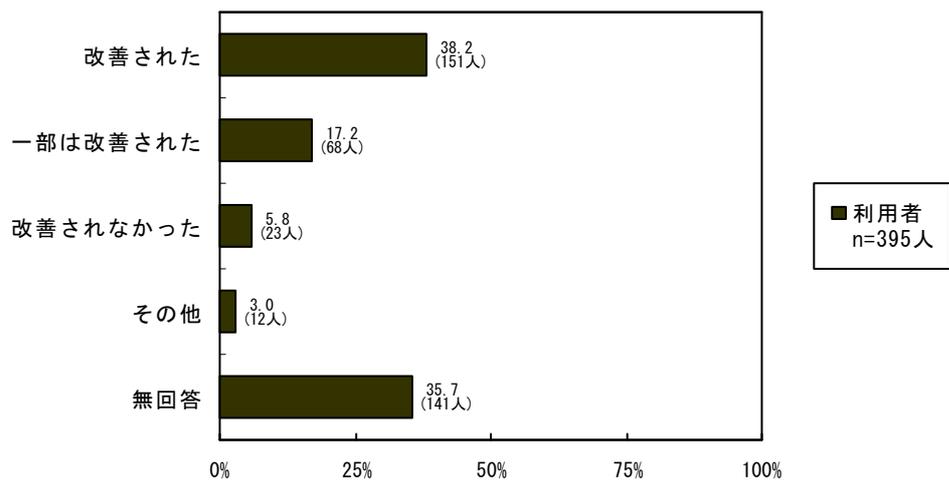
図6. 18. 1 不満や問題点を伝えた人



「問18で「1」～「7」とお答えの方におうかがいします。」
 問18-1 どなたかに相談した結果、不満や問題点は改善されましたか。(1つに○)

不満や問題点は改善されたでは、「改善された」が38.2%、「一部は改善された」が17.2%となっています。

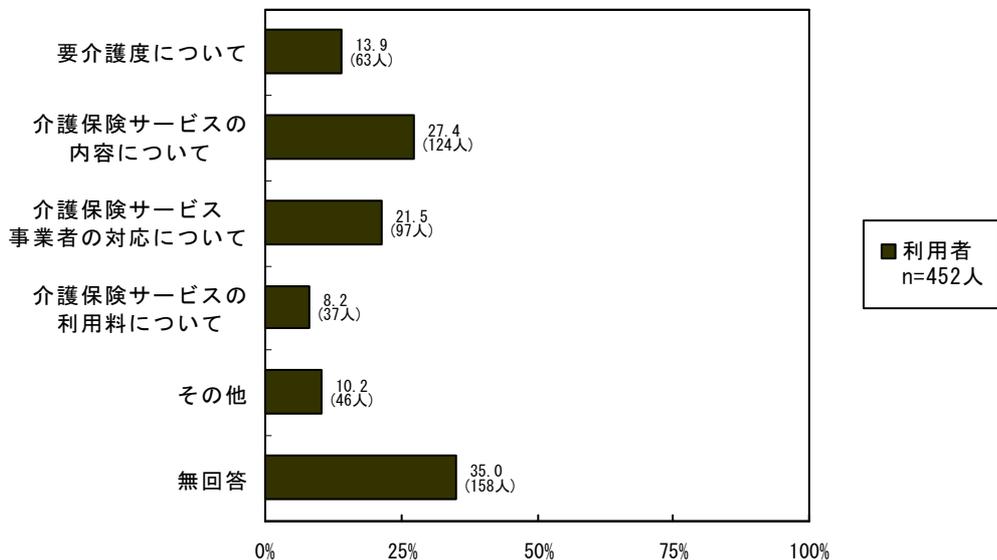
図6.18.2 不満や問題点は改善された



「問18で「1」～「8」とお答えの方におうかがいします。」
 問18-3 これまでサービスを利用して感じた不満や問題点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

サービスを利用した不満や問題点では、「介護保険サービスの内容について」が27.4%、「介護保険サービス事業者の対応について」が21.5%、「要介護度について」が13.9%となっています。

図6.18.3 サービスを利用した不満や問題点



6 保険料について

問19 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することがらをご存知ですか。(あてはまるものすべてに○)

介護保険制度・しくみで知っていることでは、「サービスを利用するには、要介護認定を受ける必要があること」が75.0%、「サービスを利用したら、利用料の1割を負担すること」が74.3%、「65歳以上の方は、全員保険料を支払っていること」が63.9%、「財源は、40歳以上の保険料と国・県・市の負担金で構成されていること」が61.3%、「保険料を滞納すると、サービスの利用が制限されること」が35.4%、「施設の建設など、サービスが充実すると保険料が高くなること」が21.5%となっています。

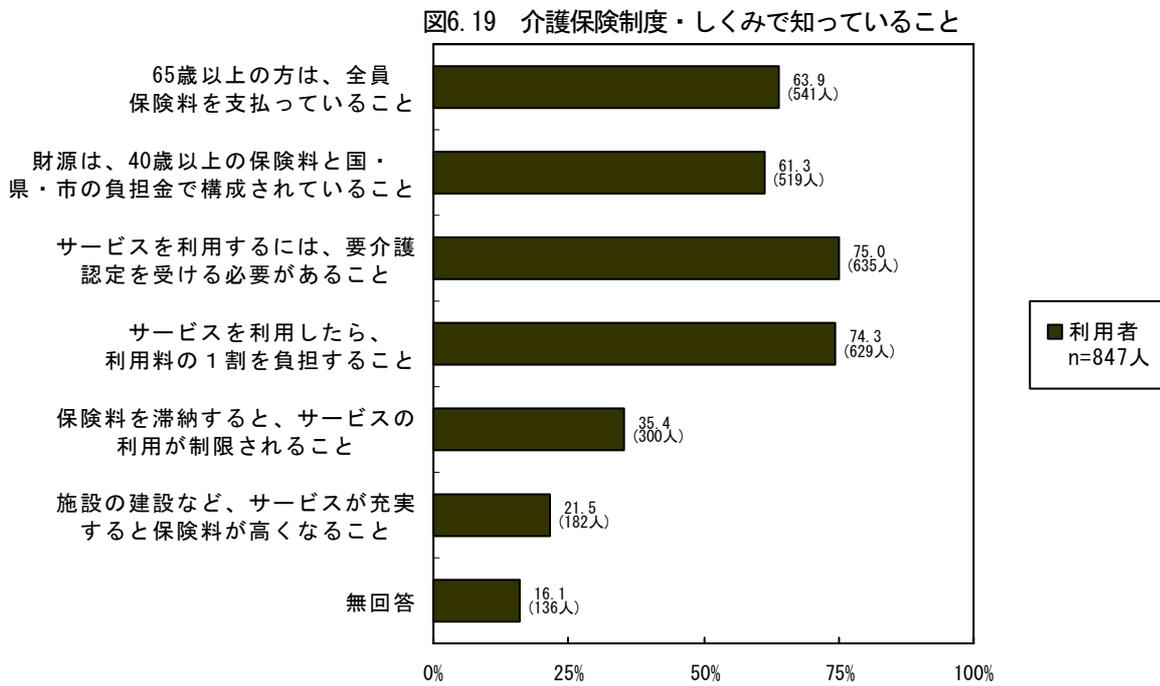


表6.5 【要介護度 (列)】 × 【介護保険制度・しくみで知っていること (行)】

介護保険制度・しくみに関して知っていること (複数回答)

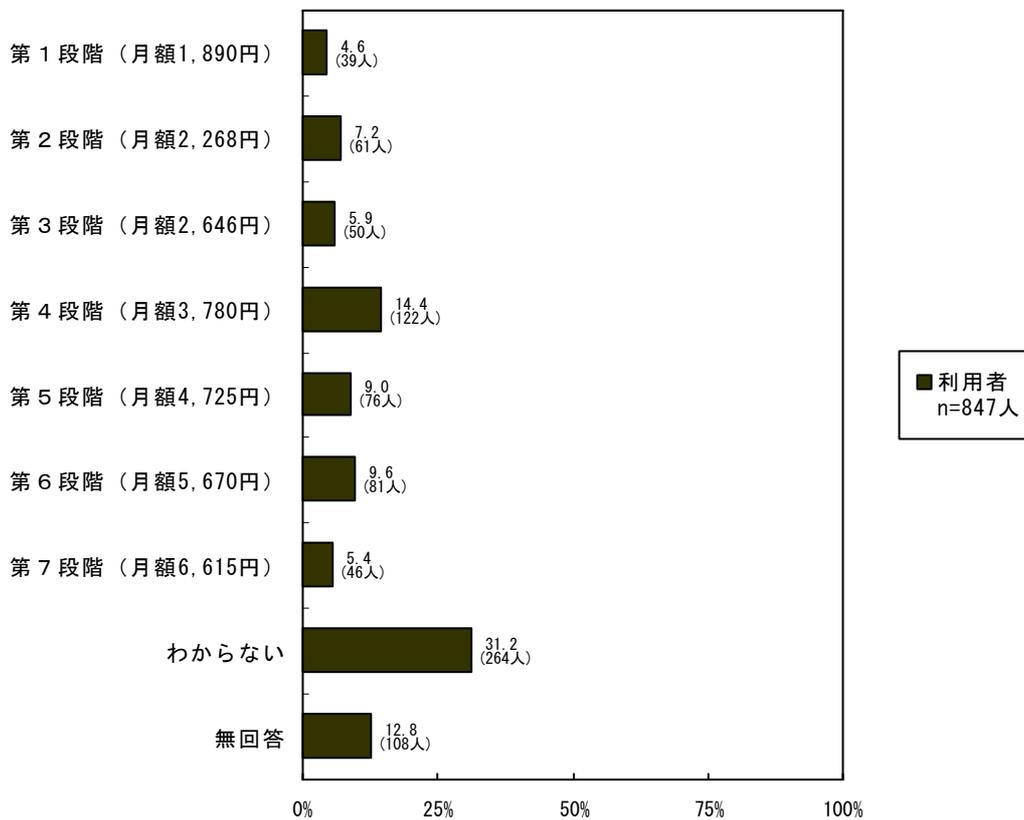
上段：人/下段：%

対象者	計	要介護度							
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28
65歳以上の方は、全員保険料を支払っている	541 63.9	63 61.8	76 60.8	122 64.6	101 65.2	73 65.8	54 66.7	42 75.0	10 35.7
財源は、保険料と国・県・市の負担金で構成されている	519 61.3	62 60.8	66 52.8	124 65.6	93 60.0	75 67.6	54 66.7	35 62.5	10 35.7
介護保険サービスを利用するには、要介護認定を受ける必要がある	635 75.0	76 74.5	92 73.6	146 77.2	119 76.8	90 81.1	59 72.8	42 75.0	11 39.3
介護保険サービスを利用したら、利用料の1割を負担する	629 74.3	78 76.5	87 69.6	143 75.7	111 71.6	90 81.1	64 79.0	45 80.4	11 39.3
保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限される	300 35.4	36 35.3	35 28.0	69 36.5	58 37.4	47 42.3	26 32.1	21 37.5	8 28.6
施設の建設など、介護保険サービスが充実すると保険料が高くなる	182 21.5	18 17.6	23 18.4	41 21.7	35 22.6	34 30.6	12 14.8	15 26.8	4 14.3
無回答	136 16.1	17 16.7	23 18.4	28 14.8	23 14.8	12 10.8	10 12.3	8 14.3	15 53.6

問20 あなたが現在お支払いの介護保険料は何段階ですか。(1つに〇)

納めている介護保険料の段階では、「わからない」が31.2%、「第4段階(月額3,780円)」が14.4%となっています。

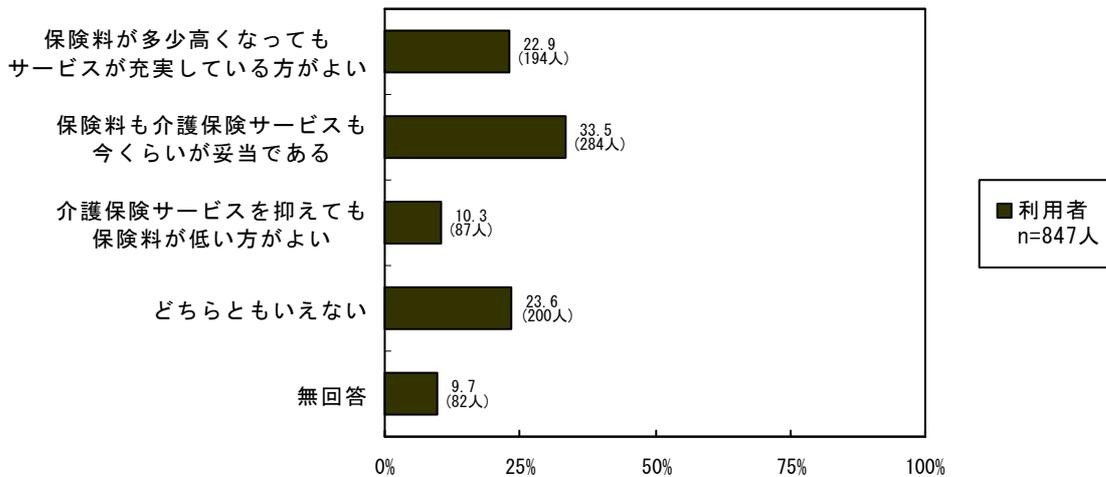
図6.20 納めている介護保険料の段階



問21 問19の「6」のように、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります※。
 介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものは次のうちどれですか。
 (1つに○)

介護保険サービスと保険料の考えについては、「保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である」が33.5%、「どちらともいえない」が23.6%、「保険料が多少高くなってもサービスが充実している方がよい」が22.9%、「介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい」が10.3%となっています。

図6.21 介護保険サービスと保険料の考えについて



※例えば…50床の特別養護老人ホームを建てると、一人あたり1か月で約250円の保険料の負担が必要になります。

表6.6 経年比較 介護保険サービスと保険料の考えについて

	平成16年	平成19年
全体	706人	847人
保険料が多少高くなってもサービスが充実している方がよい	19.1%	22.9%
保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	37.7%	33.5%
介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	11.3%	10.3%
どちらともいえない	23.1%	23.6%
無回答	8.8%	9.7%

7 生活支援サービスについて

問22 浦安市では、高齢者の生活を支援するために介護保険以外に次にあげるようなサービスを実施しています。あなたは、これらのサービスを利用していますか。また、今後これらのサービスを利用したいですか。(以下のサービスごとにあてはまるところに○)

高齢者福祉サービスの利用状況では、「利用している」の割合順にみると「紙おむつの給付」が28.1%、「住宅改修費の助成」が24.9%、「介護保険施設利用高齢者送迎サービス」が13.1%となっています。「利用していない」の割合順にみると「はいかい探知機の賃貸料等の助成」が65.4%、「出張理髪サービス」が65.3%、「寝具乾燥消毒サービス」が63.9%となっています。

図6.22.1 高齢者福祉サービスの利用状況

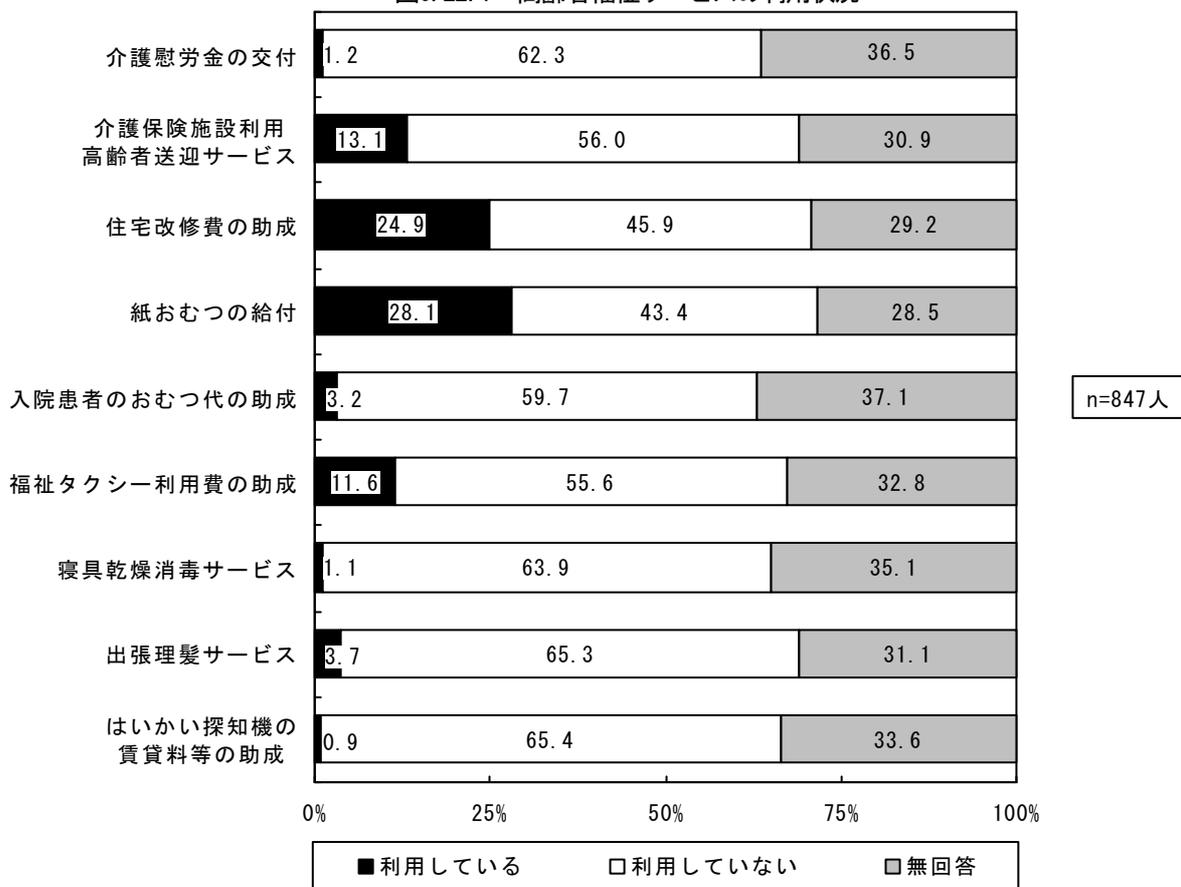


表6.7.1 経年比較 高齢者福祉サービスの利用状況
(経年比較・介護慰労金の交付)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	2.4%	65.3%	32.3%
平成19年	847人	1.2%	62.3%	36.5%

(経年比較・介護保険施設利用高齢者送迎サービス)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	15.0%	53.7%	31.3%
平成19年	847人	13.1%	56.0%	30.9%

(経年比較・住宅改修費の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	29.0%	44.9%	26.1%
平成19年	847人	24.9%	45.9%	29.2%

(経年比較・紙おむつの給付)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	25.6%	47.3%	27.1%
平成19年	847人	28.1%	43.4%	28.5%

(経年比較・入院患者のおむつ代の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	2.5%	69.4%	28.1%
平成19年	847人	3.2%	59.7%	37.1%

(経年比較・福祉タクシー利用費の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	16.6%	61.9%	21.5%
平成19年	847人	11.6%	55.6%	32.8%

(経年比較・寝具乾燥消毒サービス)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	0.4%	72.0%	27.6%
平成19年	847人	1.1%	63.9%	35.1%

(経年比較・出張理髪サービス)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	4.0%	70.4%	25.6%
平成19年	847人	3.7%	65.3%	31.1%

(経年比較・はいかい探知機の賃貸料等の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	1.0%	69.8%	29.2%
平成19年	847人	0.9%	65.4%	33.6%

高齢者福祉サービスの今後の利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「福祉タクシーの助成」が44.6%、「紙おむつの給付」が43.7%、「住宅改修費の助成」が41.2%となっています。「利用したくない」の割合順にみると「はいかい探知機の賃貸料等の助成」が25.7%、「介護慰労金の交付」が21.4%、「出張理髪サービス」が15.3%となっています。

図6.22.2 高齢者福祉サービスの今後の利用意向

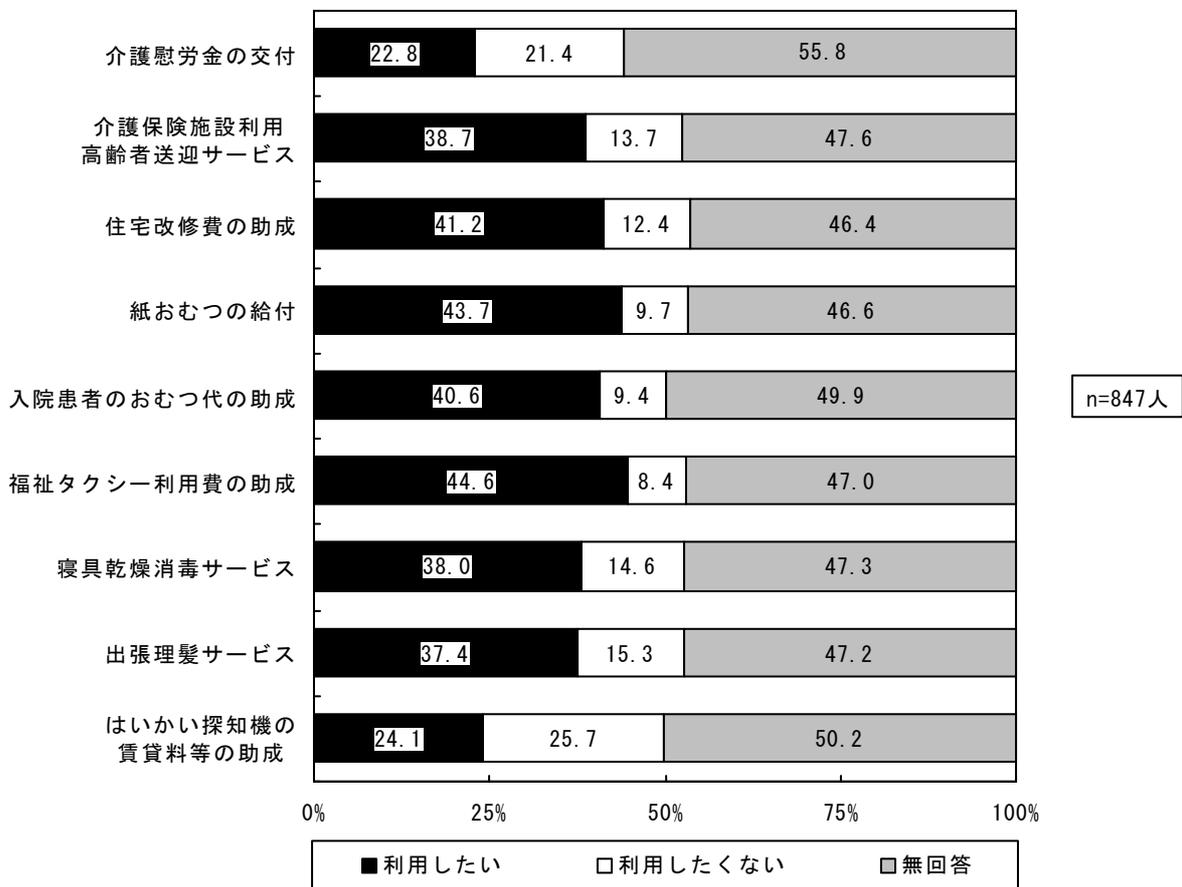


表6.7.2 経年比較 高齢者福祉サービスの利用意向
(経年比較・介護慰労金の交付)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	43.3%	10.5%	46.2%
平成19年	847人	22.8%	21.4%	55.8%

(経年比較・介護保険施設利用高齢者送迎サービス)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	36.7%	13.5%	49.8%
平成19年	847人	38.7%	13.7%	47.6%

(経年比較・住宅改修費の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	44.8%	9.3%	45.9%
平成19年	847人	41.2%	12.4%	46.4%

(経年比較・紙おむつの給付)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	45.3%	10.6%	44.1%
平成19年	847人	43.7%	9.7%	46.6%

(経年比較・入院患者のおむつ代の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	43.2%	11.3%	45.5%
平成19年	847人	40.6%	9.4%	49.9%

(経年比較・福祉タクシー利用費の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	54.2%	7.8%	38.0%
平成19年	847人	44.6%	8.4%	47.0%

(経年比較・寝具乾燥消毒サービス)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	41.4%	14.3%	44.3%
平成19年	847人	38.0%	14.6%	47.3%

(経年比較・出張理髪サービス)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	42.8%	16.1%	41.1%
平成19年	847人	37.4%	15.3%	47.2%

(経年比較・はいかい探知機の賃貸料等の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	21.2%	28.6%	50.2%
平成19年	847人	24.1%	25.7%	50.2%

高齢者保健福祉サービスの利用状況では、「利用している」の割合順にみると「バス乗車券の交付」が34.8%、「各種健（けん）診など」が17.7%、「交通安全つえの給付」が15.0%となっています。「利用していない」の割合順にみると「各種健康教室」が70.5%、「健康相談」が69.3%、「白内障用特殊眼鏡等購入費の助成」が68.4%となっています。

図6.22.3 高齢者保健福祉サービスの利用状況

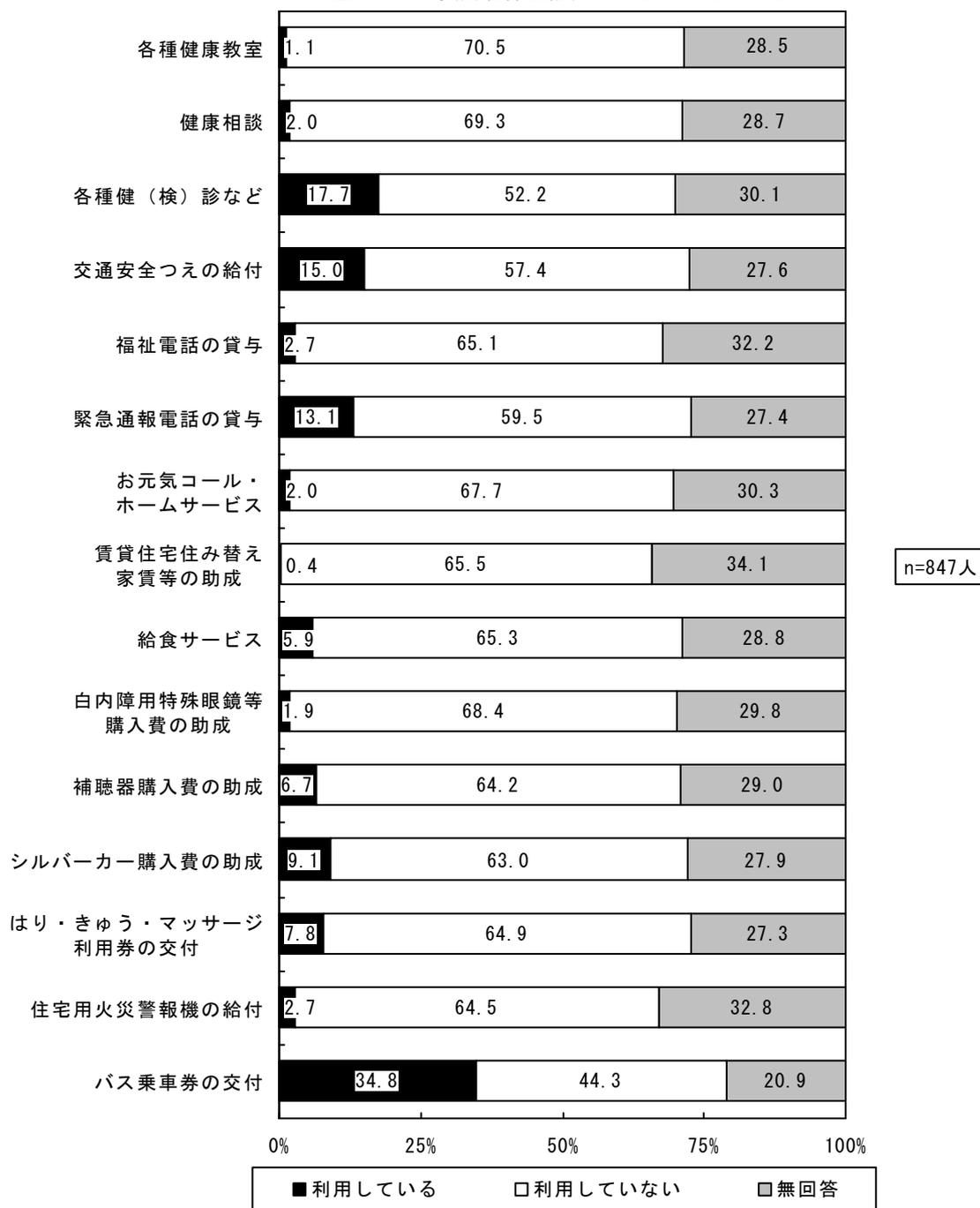


図6.7.3 高齢者保健福祉サービスの利用状況
(経年比較・各種健康教室)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	0.8%	70.5%	28.7%
平成19年	847人	1.1%	70.5%	28.5%

(経年比較・健康相談)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	0.8%	70.7%	28.5%
平成19年	847人	2.0%	69.3%	28.7%

(経年比較・各種健(検)診など)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	10.3%	60.1%	29.6%
平成19年	847人	17.7%	52.2%	30.1%

(経年比較・交通安全つえの給付)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	16.6%	56.8%	26.6%
平成19年	847人	15.0%	57.4%	27.6%

(経年比較・福祉電話の貸与)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	4.2%	67.3%	28.5%
平成19年	847人	2.7%	65.1%	32.2%

(経年比較・緊急通報電話の貸与)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	10.1%	62.6%	27.3%
平成19年	847人	13.1%	59.5%	27.4%

(経年比較・賃貸住宅住み替え家賃等の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	0.7%	68.6%	30.7%
平成19年	847人	0.4%	65.5%	34.1%

(経年比較・給食サービス)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	7.6%	65.9%	26.5%
平成19年	847人	5.9%	65.3%	28.8%

(経年比較・白内障用特殊眼鏡等購入費の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	2.4%	68.8%	28.8%
平成19年	847人	1.9%	68.4%	29.8%

(経年比較・補聴器購入費の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	5.0%	67.0%	28.0%
平成19年	847人	6.7%	64.2%	29.0%

(経年比較・シルバーカー購入費の助成)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	8.8%	62.3%	28.9%
平成19年	847人	9.1%	63.0%	27.9%

(経年比較・はり・きゅう・マッサージ利用券の交付)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	6.4%	66.6%	27.0%
平成19年	847人	7.8%	64.9%	27.3%

(経年比較・バス乗車券の交付)

	全体	利用している	利用していない	無回答
平成16年	706人	36.1%	41.9%	22.0%
平成19年	847人	34.8%	44.3%	20.9%

高齢者保健福祉サービスの今後の利用意向では、「利用したい」の割合順にみると「各種健（検）診」が36.7%、「補聴器購入費の助成」が35.9%、「緊急通報電話の貸与」が35.1%となっています。「利用したくない」の割合順にみると「お元気コール・ホームサービス」が32.7%、「福祉電話の貸与」が32.2%、「賃貸住宅住み替え家賃等の助成」が31.6%となっています。

図6.22.4 高齢者保健福祉サービスの今後の利用意向

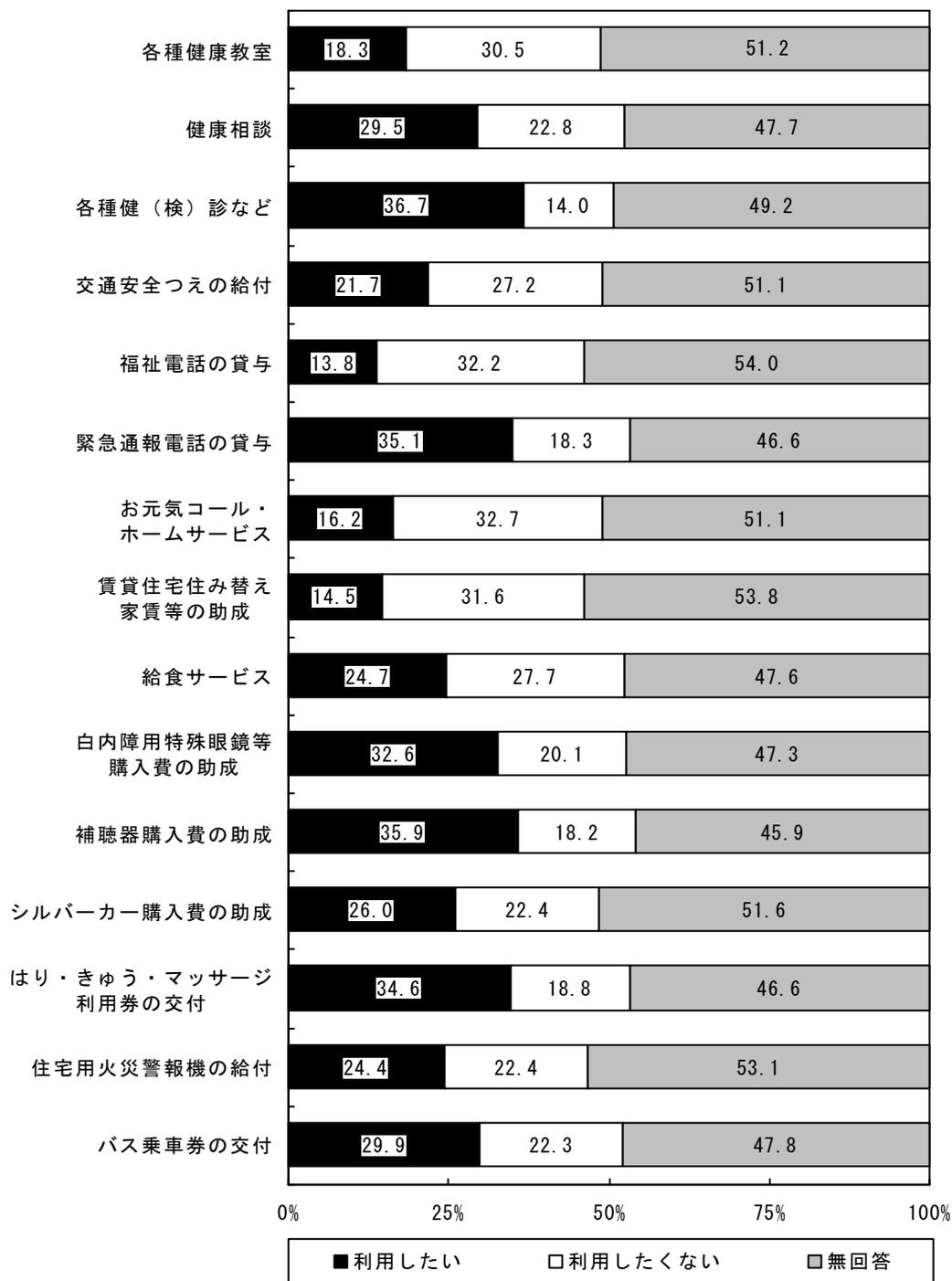


図6.7.4 高齢者保健福祉サービスの利用意向
(経年比較・各種健康教室)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	21.1%	28.5%	50.4%
平成19年	847人	18.3%	30.5%	51.2%

(経年比較・健康相談)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	29.5%	20.8%	49.7%
平成19年	847人	29.5%	22.8%	47.7%

(経年比較・各種健(検)診)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	31.9%	15.7%	52.4%
平成19年	847人	36.7%	14.0%	49.2%

(経年比較・交通安全つえの給付)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	19.4%	27.5%	53.1%
平成19年	847人	21.7%	27.2%	51.1%

(経年比較・福祉電話の貸与)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	24.8%	24.4%	50.8%
平成19年	847人	13.8%	32.2%	54.0%

(経年比較・緊急通報電話の貸与)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	35.4%	17.1%	47.5%
平成19年	847人	35.1%	18.3%	46.6%

(経年比較・賃貸住宅住み替え家賃等の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	16.7%	29.2%	54.1%
平成19年	847人	14.5%	31.6%	53.8%

(経年比較・給食サービス)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	25.9%	24.9%	49.2%
平成19年	847人	24.7%	27.7%	47.6%

(経年比較・白内障用特殊眼鏡等購入費の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	26.5%	21.8%	51.7%
平成19年	847人	32.6%	20.1%	47.3%

(経年比較・補聴器購入費の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	31.7%	18.7%	49.6%
平成19年	847人	35.9%	18.2%	45.9%

(経年比較・シルバーカー購入費の助成)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	25.4%	21.8%	52.8%
平成19年	847人	26.0%	22.4%	51.6%

(経年比較・はり・きゅう・マッサージ利用券の交付)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	35.8%	19.0%	45.2%
平成19年	847人	34.6%	18.8%	46.6%

(経年比較・バス乗車券の交付)

	全体	利用したい	利用したくない	無回答
平成16年	706人	33.7%	20.7%	45.6%
平成19年	847人	29.9%	22.3%	47.8%

8 災害時のことについて

問23 あなたは、地震などのいざという時に、ご自宅から避難所まで自力で避難ができますか。
(1つに〇)

避難場所まで自力で避難できるでは、「できない」が66.8%、「できる」が21.4%となっています。

図6.23.1 避難場所まで自力で避難できる

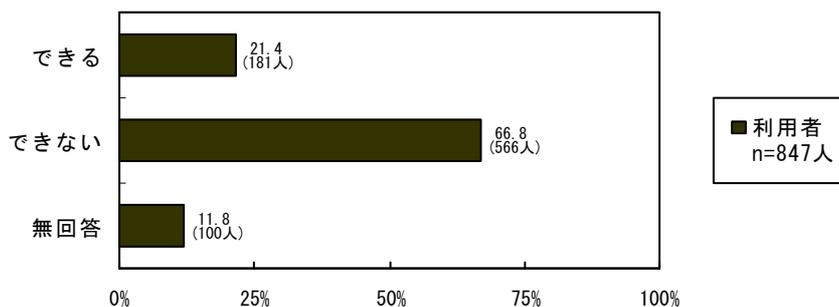


表6.8.1 【家族構成 (列)】 × 【避難場所まで自力で避難できる (行)】

いざという時に自宅から避難所まで自力で避難ができますか 上段：人／下段：%

	計	家族構成			無回答
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	
対象者	847	193	207	422	25
できる	181 21.4	62 32.1	52 25.1	63 14.9	4 16.0
できない	566 66.8	108 56.0	130 62.8	320 75.8	8 32.0
無回答	100 11.8	23 11.9	25 12.1	39 9.2	13 52.0

《問23で「1」と答えた方におうかがいします。》

問23-1 地震などのいざという時の避難を助けてくれる家族以外の特定の方はいますか。
(1つに○)

避難を助けてくれる家族以外の方の有無では、「いない」が60.2%、「いる」が36.5%となっています。

図6.23.2 避難を助けてくれる家族以外の方の有無

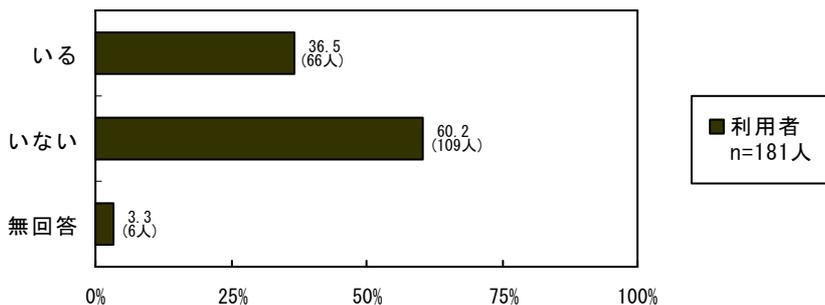


表6.8.2 【家族構成 (列)】 × 【避難を助けてくれる家族以外の方の有無 (行)】

いざという時に避難を助けてくれる家族以外の方はいますか 上段：人 / 下段：%

	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	181	62	52	63	4
いる	66 36.5	22 35.5	21 40.4	21 33.3	2 50.0
いない	109 60.2	38 61.3	30 57.7	39 61.9	2 50.0
無回答	6 3.3	2 3.2	1 1.9	3 4.8	0 0.0

「問23-1で「1」と答えた方におうかがいします。」
 問23-2 それほどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

避難を助けている人では、「近所の住民（親族を含む）」が74.2%となっています。

図6.23.3 避難を助けている人

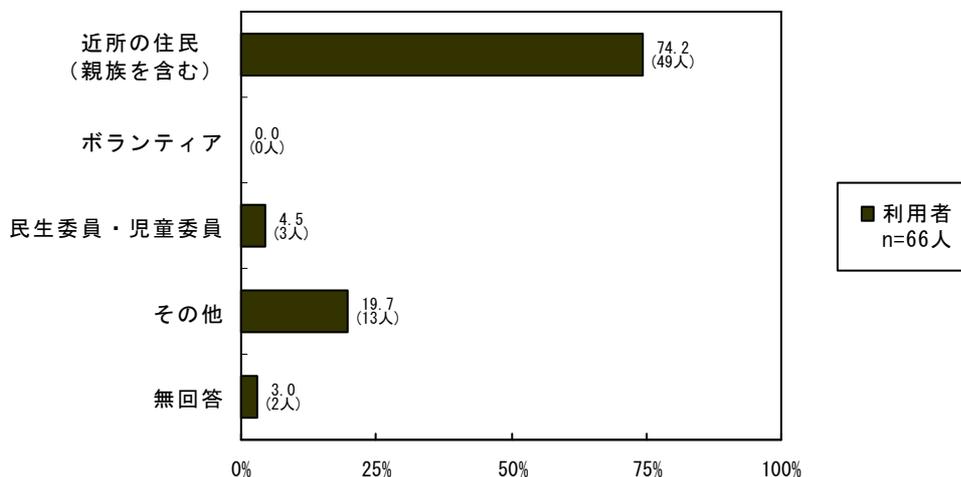


表6.8.3 【家族構成 (列)】 × 【避難を助けている人 (行)】

避難を助けてくれる人はどなたですか (複数回答) 上段：人 / 下段：%

	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	66	22	21	21	2
近所の住民 (親族を含む)	49 74.2	13 59.1	18 85.7	18 85.7	0 0.0
ボランティア	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
民生委員・児童委員	3 4.5	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	13 19.7	6 27.3	2 9.5	3 14.3	2 100.0
無回答	2 3.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8	0 0.0

《すべての方におうかがいします。》

問24 地震などのいざという時のことで、あなたがふだん不安に感じていることは、何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

地震などのいざというときに感じている不安では、「避難所まで移動できるか」が63.8%、「まわりの人に助けてもらえるか」が54.3%、「避難所での介護、看護をしてもらえるか」が51.9%、「避難所で必要な手当を受けたり、薬をもらえるか」が50.9%、「避難所に使いやすい設備があるか」が44.4%、「自分のけがや病気の状態が悪くならないか」が44.0%、「緊急を人に知らせられるか」が36.7%、「地震などの情報をえられるか」が33.5%となっています。

図6.24 地震などのいざというときに感じている不安

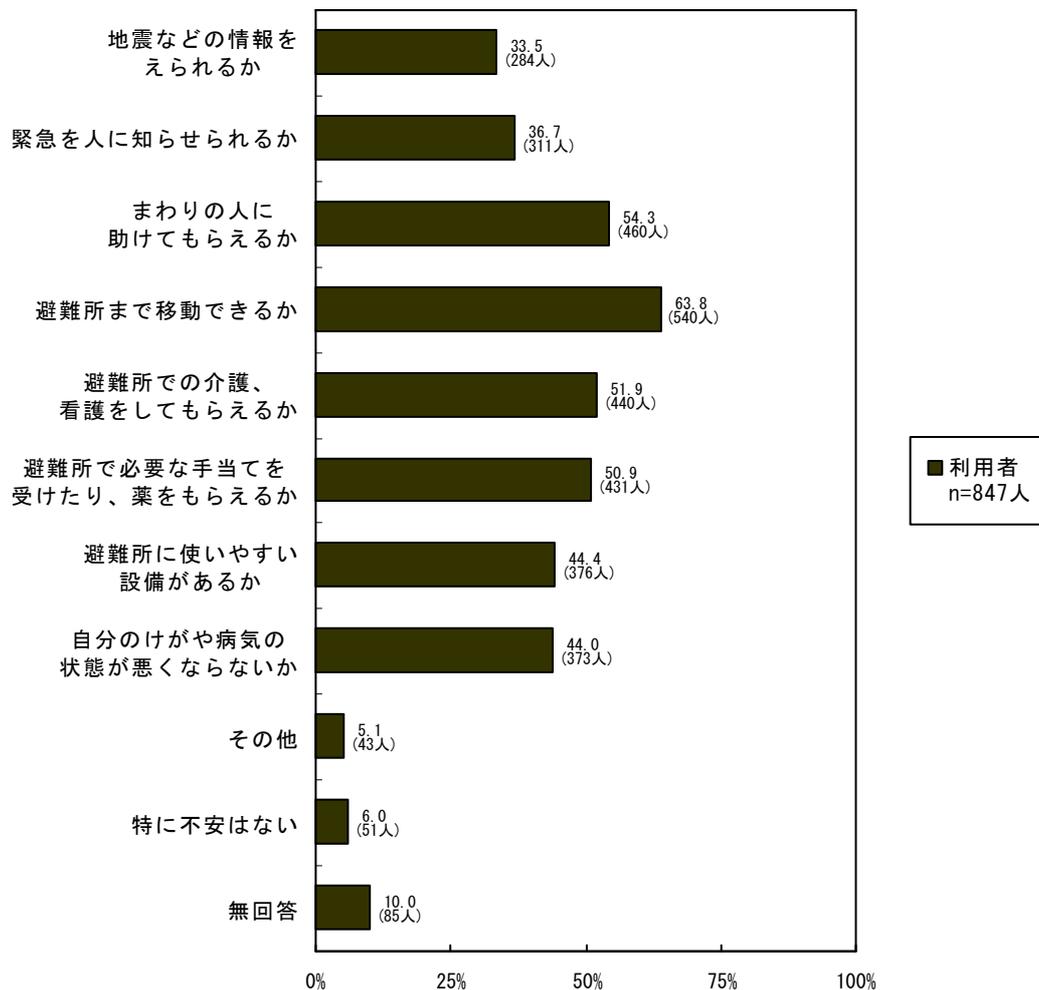


表6.9 【家族構成(列)】×【地震などのいざというときに感じている不安(行)】

いざという時のことで、ふだん不安に感じていること(複数回答) 上段：人/下段：%

	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	193	207	422	25
地震などの情報をえられるか	284 33.5	73 37.8	79 38.2	128 30.3	4 16.0
緊急を人に知らせられるか	311 36.7	75 38.9	90 43.5	143 33.9	3 12.0
まわりの人に助けてもらえるか	460 54.3	106 54.9	118 57.0	229 54.3	7 28.0
避難所まで移動できるか	540 63.8	111 57.5	143 69.1	279 66.1	7 28.0
避難所での介護、看護をしてもらえるか	440 51.9	89 46.1	118 57.0	226 53.6	7 28.0
避難所で必要な手当てを受けたり、薬をもらえるか	431 50.9	82 42.5	126 60.9	217 51.4	6 24.0
避難所に使いやすい設備があるか	376 44.4	67 34.7	117 56.5	189 44.8	3 12.0
自分のけがや病気の状態が悪くならないか	373 44.0	90 46.6	104 50.2	173 41.0	6 24.0
その他	43 5.1	16 8.3	11 5.3	16 3.8	0 0.0
特に不安はない	51 6.0	20 10.4	11 5.3	20 4.7	0 0.0
無回答	85 10.0	22 11.4	14 6.8	36 8.5	13 52.0

問25 地震などのいざという時のために、あらかじめボランティアなど近所の人に、あなたの避難の手伝いや介助をお願いしておくことについて、あなたはどのように思いますか。(1つに○)

ボランティアなどに避難の手助けを依頼することについては、「ぜひ協力してほしい」が49.2%、「いざという時以外もプライバシーが守られれば、協力してほしい」が20.5%、「わからない」が13.9%となっています。

図6.25 ボランティアなどに避難の手助けを依頼することについて

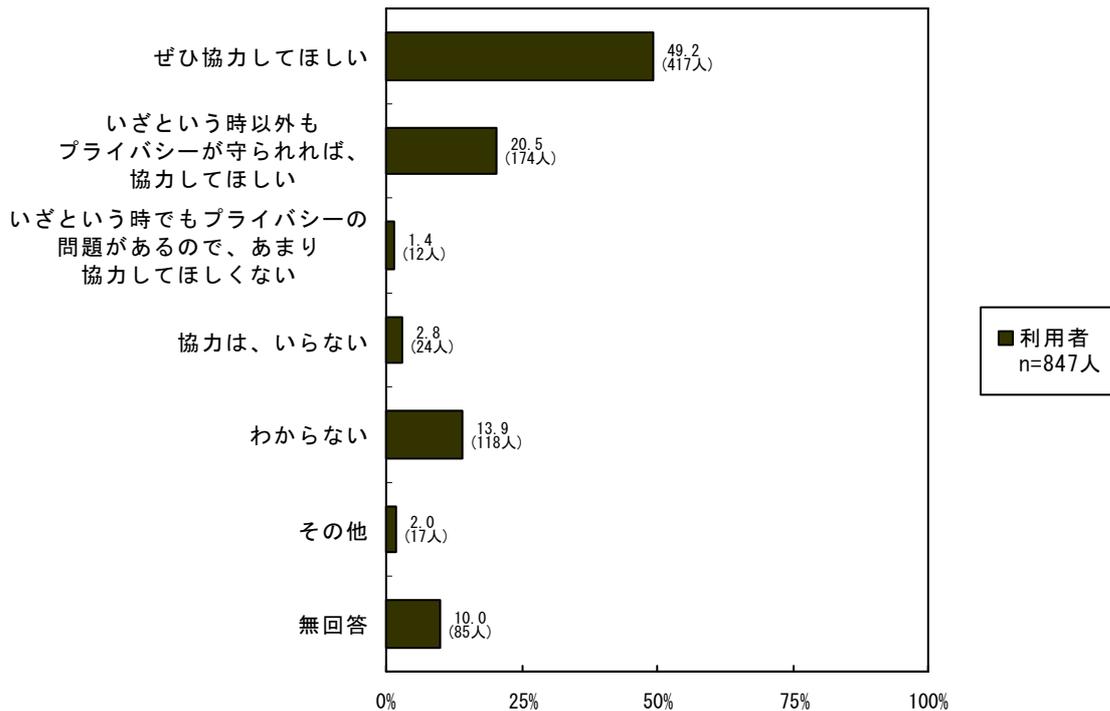


表6.10 【家族構成 (列)] × 【ボランティアなどに避難の手助けを依頼することについて (行)]

あらかじめ避難の手伝いなどをお願いしておくことについて 上段：人/下段：%

	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	193	207	422	25
ぜひ協力してほしい	417 49.2	90 46.6	104 50.2	212 50.2	11 44.0
いざという時以外もプライバシーが守られれば、協力してほしい	174 20.5	41 21.2	44 21.3	89 21.1	0 0.0
プライバシーの問題があるので、あまり協力してほしくない	12 1.4	5 2.6	2 1.0	5 1.2	0 0.0
協力は、いない	24 2.8	4 2.1	8 3.9	12 2.8	0 0.0
わからない	118 13.9	31 16.1	24 11.6	62 14.7	1 4.0
その他	17 2.0	5 2.6	4 1.9	8 1.9	0 0.0
無回答	85 10.0	17 8.8	21 10.1	34 8.1	13 52.0

9 今後の過ごし方や介護保険制度について

問26 今後、どのように過ごしたいと考えていますか。(1つに○)

今後の過ごし方については、「在宅で、介護保険サービスを受けながら生活したい」が39.1%、「在宅で、介護保険サービスと家族の介護を組み合わせたい」が32.5%、「老人ホームや施設・病院などに入所（入院）したい」が10.4%となっています。

図6.26 今後の過ごし方について

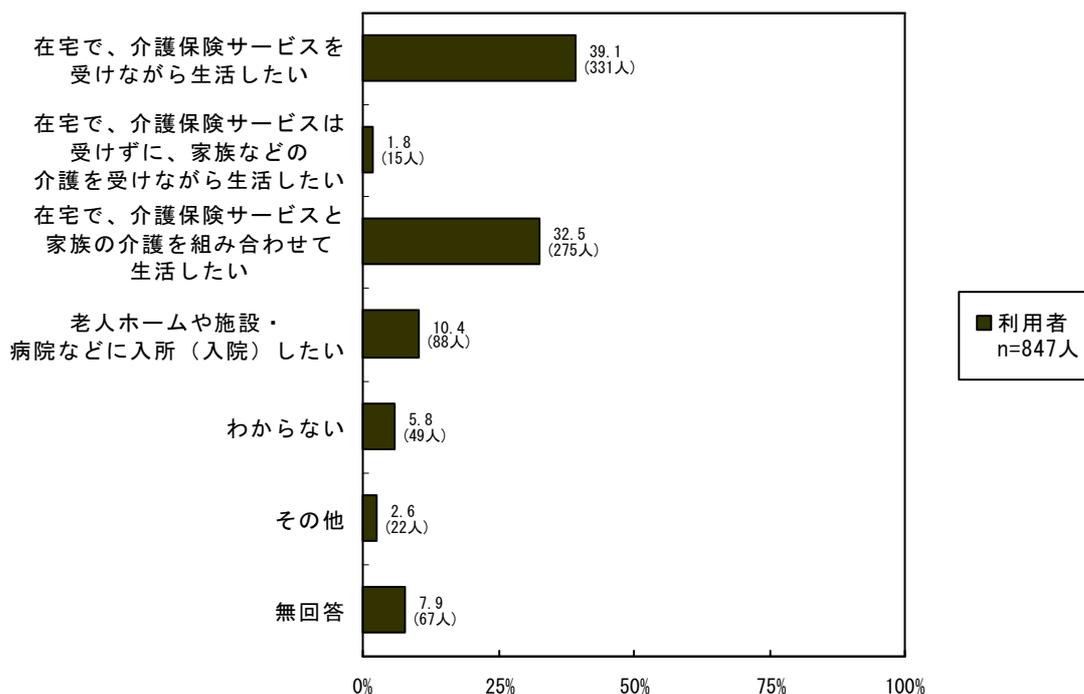


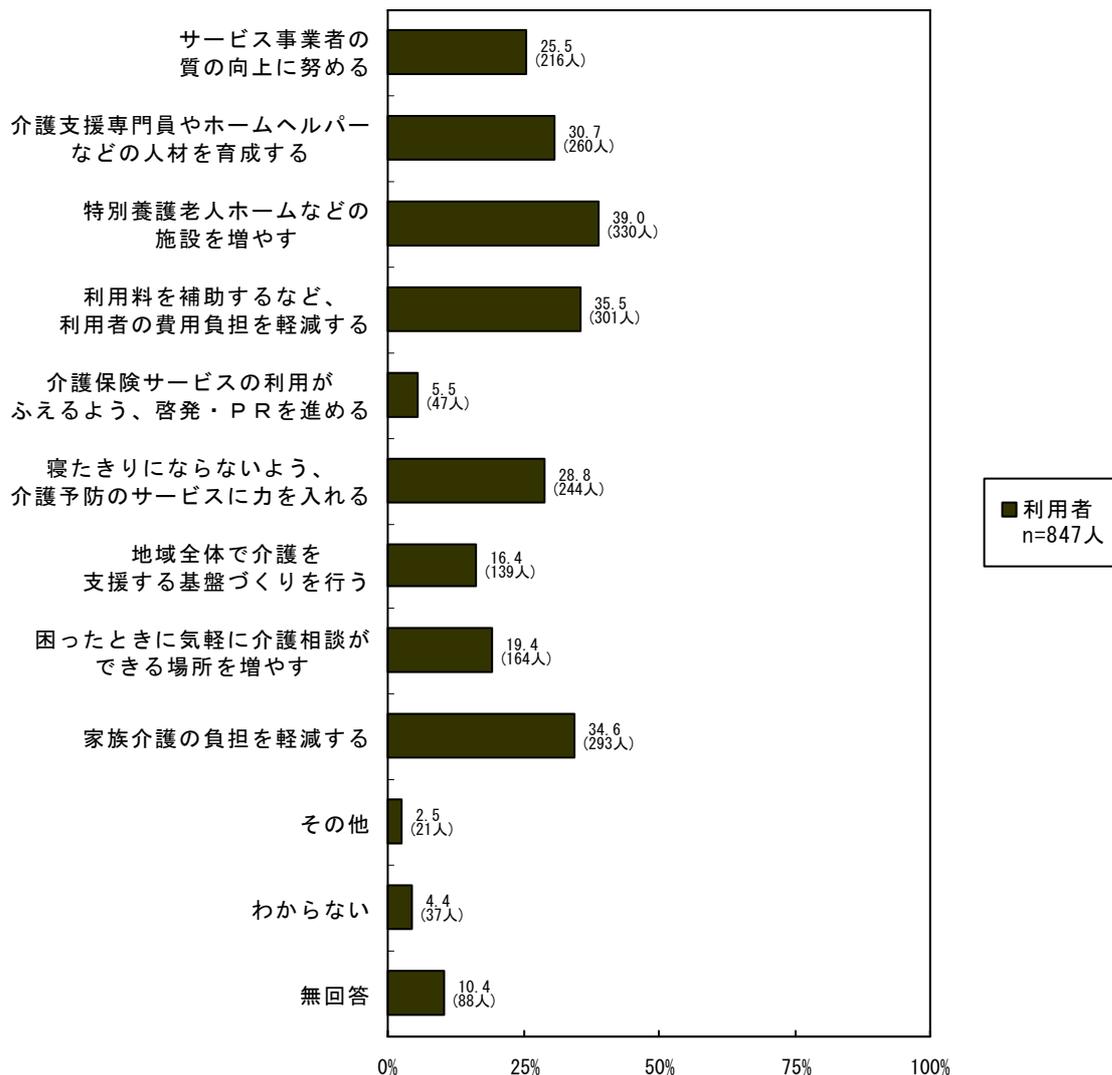
表6.11 【家族構成（列）】×【今後の過ごし方について（行）】

今後、どのように過ごしたいと考えていますか	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	193	207	422	25
在宅でサービスを受けながら生活したい	331 39.1	101 52.3	88 42.5	140 33.2	2 8.0
在宅でサービスは受けずに家族などの介護を受けながら生活したい	15 1.8	2 1.0	5 2.4	8 1.9	0 0.0
在宅でサービスと家族の介護を組み合わせたい	275 32.5	22 11.4	71 34.3	179 42.4	3 12.0
老人ホームや施設・病院などに入所（入院）したい	88 10.4	27 14.0	23 11.1	35 8.3	3 12.0
わからない	49 5.8	16 8.3	2 1.0	27 6.4	4 16.0
その他	22 2.6	10 5.2	3 1.4	8 1.9	1 4.0
無回答	67 7.9	15 7.8	15 7.2	25 5.9	12 48.0

問27 「介護保険制度」全体をより良くするため浦安市が力を入れるべきだと思うことは、次のうちどれですか。(3つまでに○)

浦安市が力を入れるべきことでは、「特別養護老人ホームなどの施設を増やす」が39.0%、「利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する」が35.5%、「家族介護の負担を軽減する」が34.6%、「介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する」が30.7%、「寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる」が28.8%、「サービス事業者の質の向上に努める」が25.5%となっています。

図6.27 浦安市が力を入れるべきこと



10 お世話している家族の方について

問29 あて名ご本人を主に世話しているのは、どなたですか。(1つに○)

お世話している人では、「夫又は妻」が26.1%、「娘」が23.5%、「娘・息子の配偶者」が12.0%となっています。

図6.29 お世話している人

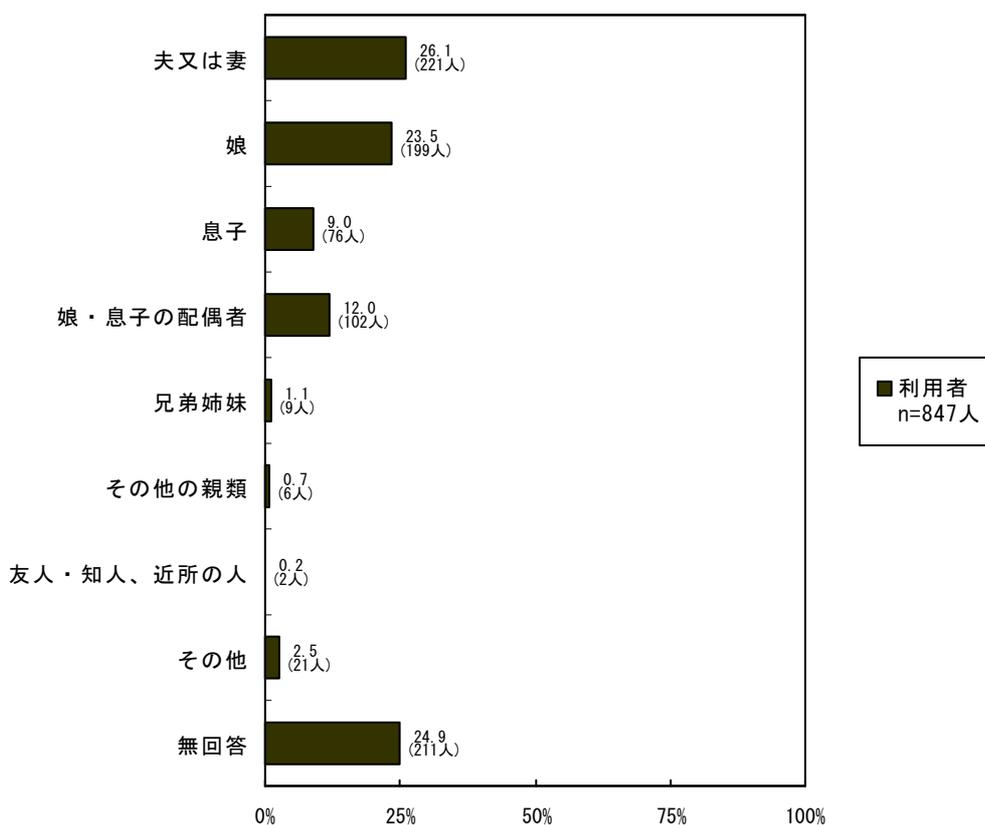


表6.12 【要介護度・家族構成 (列)】 × 【お世話している人 (行)】

主に世話しているのはどなたですか	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28	193	207	422	25
夫又は妻	221	13	25	45	46	34	31	20	7	0	145	73	3
	26.1	12.7	20.0	23.8	29.7	30.6	38.3	35.7	25.0	0.0	70.0	17.3	12.0
娘	199	20	25	36	46	29	21	19	3	29	19	147	4
	23.5	19.6	20.0	19.0	29.7	26.1	25.9	33.9	10.7	15.0	9.2	34.8	16.0
息子	76	6	15	21	13	11	4	3	3	12	3	60	1
	9.0	5.9	12.0	11.1	8.4	9.9	4.9	5.4	10.7	6.2	1.4	14.2	4.0
娘・息子の配偶者	102	9	6	28	21	18	14	6	0	9	2	89	2
	12.0	8.8	4.8	14.8	13.5	16.2	17.3	10.7	0.0	4.7	1.0	21.1	8.0
兄弟姉妹	9	1	1	1	2	3	0	1	0	2	2	5	0
	1.1	1.0	0.8	0.5	1.3	2.7	0.0	1.8	0.0	1.0	1.0	1.2	0.0
その他の親類	6	1	0	2	2	0	1	0	0	5	0	1	0
	0.7	1.0	0.0	1.1	1.3	0.0	1.2	0.0	0.0	2.6	0.0	0.2	0.0
友人・知人、近所の人	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	0.2	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0
その他	21	2	4	5	3	3	1	2	1	6	2	11	2
	2.5	2.0	3.2	2.6	1.9	2.7	1.2	3.6	3.6	3.1	1.0	2.6	8.0
無回答	211	50	47	51	22	13	9	5	14	128	34	36	13
	24.9	49.0	37.6	27.0	14.2	11.7	11.1	8.9	50.0	66.3	16.4	8.5	52.0

問30 あて名ご本人を直接お世話・介護している時間は、1日にどれくらいですか。(1つに○)

お世話・介護している時間（1日）では、「決まっていない」が21.7%、「1～4時間未満」が13.8%、「15時間～1日中かかりきり」が10.9%となっています。

図6.30 お世話・介護している時間（1日）

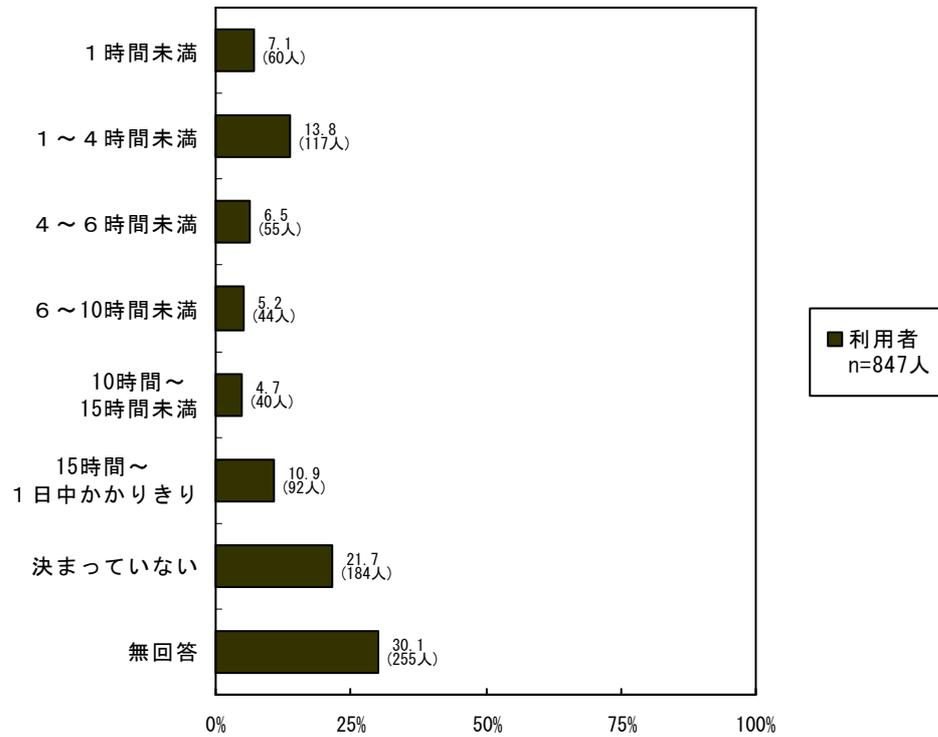


表6.13 【要介護度・家族構成（列）】×【お世話・介護している時間（1日）（行）】

対象者	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
1時間未満	60	7	9	24	8	10	0	0	2	10	13	34	3
1～4時間未満	117	12	13	35	29	16	6	4	2	11	27	79	0
4～6時間未満	55	4	8	10	12	7	7	5	2	5	17	32	1
6～10時間未満	44	1	2	8	16	10	3	4	0	4	11	29	0
10～15時間未満	40	2	4	6	7	11	7	3	0	0	12	28	0
15時間～1日中かかりきり	92	2	1	4	13	22	27	21	2	4	31	56	1
決まっていない	184	20	32	43	41	19	16	11	2	29	49	102	4
無回答	255	54	56	59	29	16	15	8	18	130	47	62	16
	30.1	52.9	44.8	31.2	18.7	14.4	18.5	14.3	64.3	67.4	22.7	14.7	64.0

問31 高齢者のお世話をするご家族から寄せられる悩みを4つほどあげてみました。介護保険を利用するようになってから、これらの状態がどのようになりましたか。
(以下の(1)～(4)について1つずつ)

介護保険を利用してからの変化では、「改善された」の割合順にみると「からだや気持ちの疲れ」が12.9%、「自分の時間がとれないこと」が12.6%、「高齢者へのきめ細かい」が9.8%となっています。「やや改善された」の割合順にみると「体や気持ちのつかれ」が30.3%、「介護の知識や技術」が29.2%、「高齢者へのきめ細かいお世話」が27.3%となっています。「変わらない」の割合順にみると「高齢者へのきめ細かいお世話」と「介護の知識や技術」が各23.8%、「自分の時間がとれないこと」が21.3%、「からだや気持ちの疲れ」が19.0%となっています。「悪くなった」の割合順にみると「体や気持ちの疲れ」が3.8%、「自分の時間がとれないこと」が3.2%、「高齢者へのきめ細かいお世話」が1.2%となっています。

図6.31 介護保険を利用してからの変化

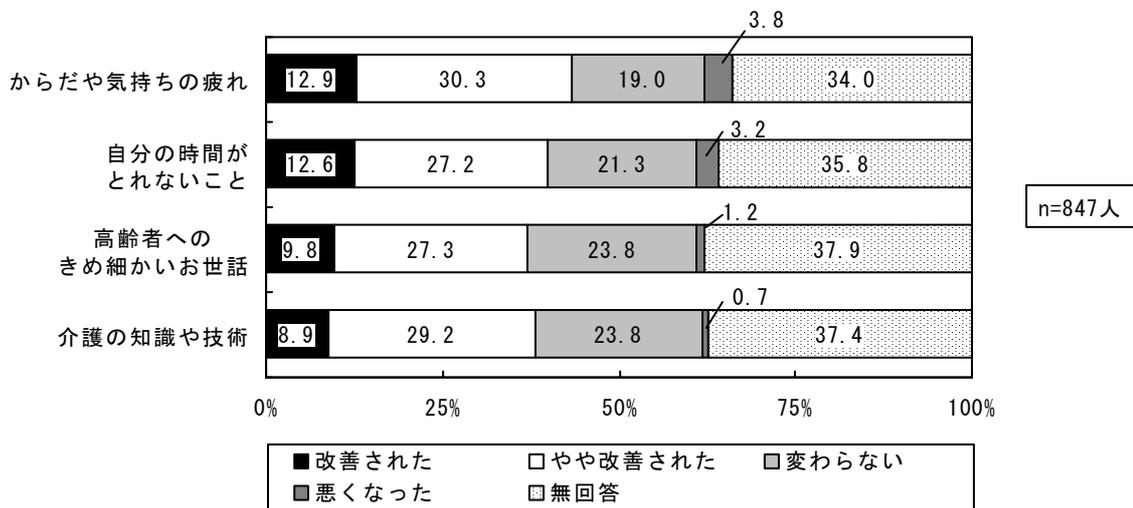


表6.14.1 【要介護度・家族構成(列)】×【からだや気持ちの疲れ(行)】

介護保険利用後の変化/からだや気持ちの疲れ	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28	193	207	422	25
改善された	109	8	9	32	22	21	9	5	3	17	18	72	2
12.9	7.8	7.2	16.9	14.2	18.9	11.1	8.9	10.7		8.8	8.7	17.1	8.0
やや改善された	257	20	26	52	57	40	34	25	3	24	67	164	2
30.3	19.6	20.8	27.5	36.8	36.0	42.0	44.6	10.7		12.4	32.4	38.9	8.0
変わらない	161	14	23	31	38	23	15	15	2	14	53	92	2
19.0	13.7	18.4	16.4	24.5	20.7	18.5	26.8	7.1		7.3	25.6	21.8	8.0
悪くなった	32	1	2	6	5	7	8	3	0	2	13	17	0
3.8	1.0	1.6	3.2	3.2	6.3	9.9	5.4	0.0		1.0	6.3	4.0	0.0
無回答	288	59	65	68	33	20	15	8	20	136	56	77	19
34.0	57.8	52.0	36.0	21.3	18.0	18.5	14.3	71.4		70.5	27.1	18.2	76.0

表6.14.2 【要介護度・家族構成(列)】×【自分の時間がとれないこと(行)】

介護保険利用後の変化/自分の時間がとれないこと	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28	193	207	422	25
改善された	107	4	13	30	21	21	10	6	2	16	20	68	3
12.6	3.9	10.4	15.9	13.5	18.9	12.3	10.7	7.1		8.3	9.7	16.1	12.0
やや改善された	230	17	19	47	52	39	32	22	7	19	58	152	1
27.2	16.7	15.2	24.9	33.5	35.1	39.5	39.3	7.1		9.8	28.0	36.0	4.0
変わらない	180	19	21	34	45	23	18	18	2	15	55	108	2
21.3	18.6	16.8	18.0	29.0	20.7	22.2	32.1	7.1		7.8	26.6	25.6	8.0
悪くなった	27	1	3	6	3	5	8	1	0	1	11	15	0
3.2	1.0	2.4	3.2	1.9	4.5	9.9	1.8	0.0		0.5	5.3	3.6	0.0
無回答	303	61	69	72	34	23	13	9	22	142	63	79	19
35.8	59.8	55.2	38.1	21.9	20.7	16.0	16.1	78.6		73.6	30.4	18.7	76.0

表6.14.3 【要介護度・家族構成（列）】×【高齢者へのきめ細かいお世話（行）】

介護保険利用後の変化／高齢者へのきめ細かいお世話

	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28	193	207	422	25
改善された	83 9.8	2 2.0	10 8.0	19 10.1	14 9.0	24 21.6	8 9.9	5 8.9	1 3.6	15 7.8	12 5.8	54 12.8	2 8.0
やや改善された	231 27.3	20 19.6	21 16.8	58 30.7	50 32.3	31 27.9	25 30.9	21 37.5	5 17.9	20 10.4	55 26.6	152 36.0	4 16.0
変わらない	202 23.8	18 17.6	24 19.2	36 19.0	50 32.3	28 25.2	27 33.3	17 30.4	2 7.1	17 8.8	66 31.9	118 28.0	1 4.0
悪くなった	10 1.2	0 0.0	0 0.0	1 0.5	2 1.3	0 0.0	6 7.4	1 1.8	0 0.0	0 0.0	5 2.4	5 1.2	0 0.0
無回答	321 37.9	62 60.8	70 56.0	75 39.7	39 25.2	28 25.2	15 18.5	12 21.4	20 71.4	141 73.1	69 33.3	93 22.0	18 72.0

上段：人／下段：%

表6.14.4 【要介護度・家族構成（列）】×【介護の知識や技術（行）】

介護保険利用後の変化／介護の知識や技術

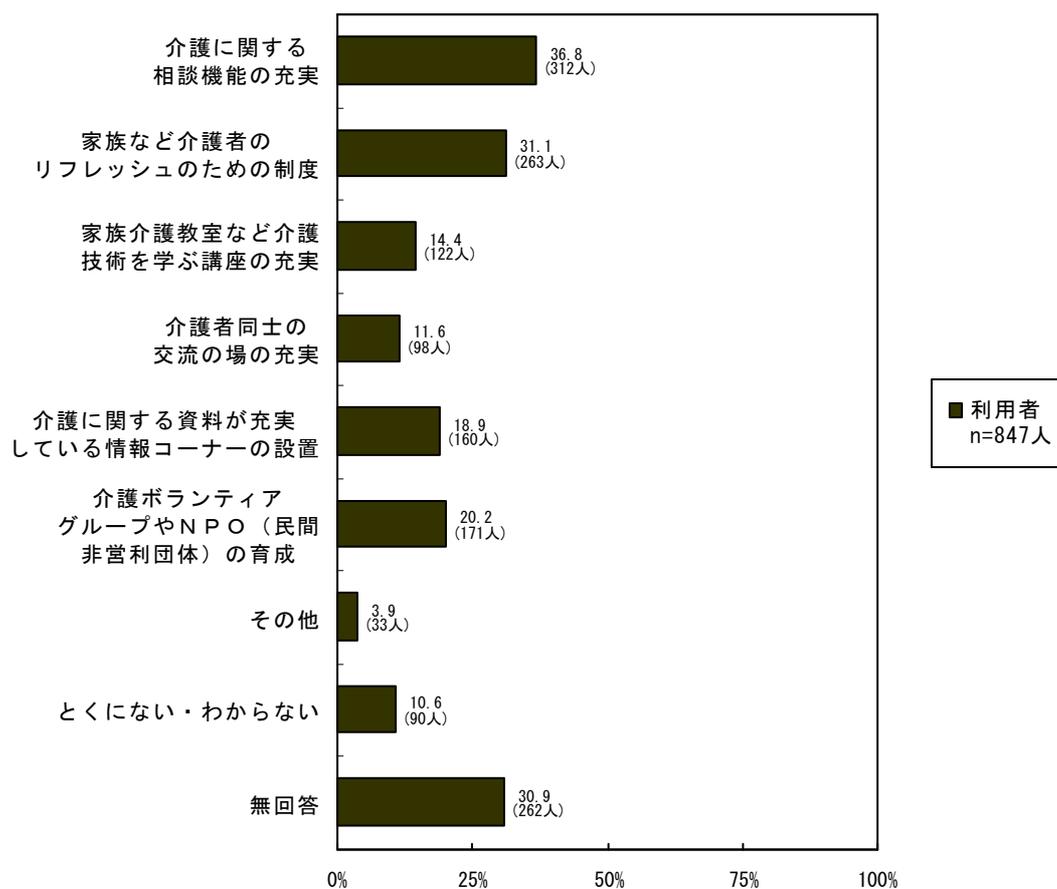
	計	要介護度								家族構成			
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	102	125	189	155	111	81	56	28	193	207	422	25
改善された	75 8.9	5 4.9	4 3.2	16 8.5	18 11.6	19 17.1	5 6.2	6 10.7	2 7.1	11 5.7	15 7.2	46 10.9	3 12.0
やや改善された	247 29.2	21 20.6	21 16.8	59 31.2	50 32.3	38 34.2	27 33.3	29 51.8	2 7.1	23 11.9	62 30.0	160 37.9	2 8.0
変わらない	202 23.8	15 14.7	30 24.0	38 20.1	47 30.3	29 26.1	30 37.0	10 17.9	3 10.7	17 8.8	60 29.0	124 29.4	1 4.0
悪くなった	6 0.7	0 0.0	1 0.8	0 0.0	1 0.6	0 0.0	3 3.7	1 1.8	0 0.0	0 0.0	2 1.0	4 0.9	0 0.0
無回答	317 37.4	61 59.8	69 55.2	76 40.2	39 25.2	25 22.5	16 19.8	10 17.9	21 75.0	142 73.6	68 32.9	88 20.9	19 76.0

上段：人／下段：%

問32 高齢者のお世話をする家族の皆さまへの支援として、浦安市が力を入れるべきことは、次のうちどれですか。(3つまでに○)

家族の支援として浦安市が力を入れるべきことでは、「介護に関する相談機能の充実」が36.8%、「家族など介護者のリフレッシュのための制度」が31.1%、「介護ボランティアグループやNPO（民間非営利団体）の育成」が20.2%、「介護に関する資料が充実している情報コーナーの設置」が18.9%となっています。

図6.32 家族の支援として浦安市が力を入れるべきこと



問33 たいへん立ち入ったことをおうかがいしますが、あて名ご本人は、日常生活において次のようなことがみられますか。

- ①慣れた道や場所がわからなくなること（1つに○）
- ②薬を飲む時間や、飲む量を間違えること（1つに○）
- ③火の始末や火元の管理ができなくなること（1つに○）

慣れた道や場所がわからなくなることでは、「まったくない」が37.8%、「ときどきある」が20.5%、「ひんぱんにある」が10.4%となっています。

図6.33.1 慣れた道や場所がわからなくなること

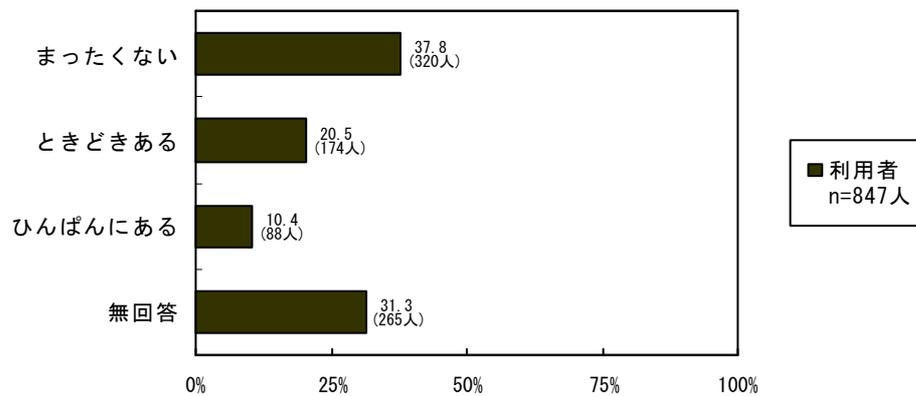


表6.15.1 【家族構成 (列)】 × 【慣れた道や場所がわからなくなること (行)】

日常生活について／慣れた道や場所がわからなくなること 上段：人／下段：%

対象者	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
まったくない	320 37.8	47 24.4	105 50.7	164 38.9	4 16.0
ときどきある	174 20.5	25 13.0	37 17.9	107 25.4	5 20.0
ひんぱんにある	88 10.4	9 4.7	14 6.8	62 14.7	3 12.0
無回答	265 31.3	112 58.0	51 24.6	89 21.1	13 52.0

薬を飲む時間や、飲む量を間違えることでは、「まったくない」が32.0%、「ときどきある」が21.6%、「ひんばんにある」が15.3%となっています。

図6.33.2 薬を飲む時間や、飲む量を間違えること

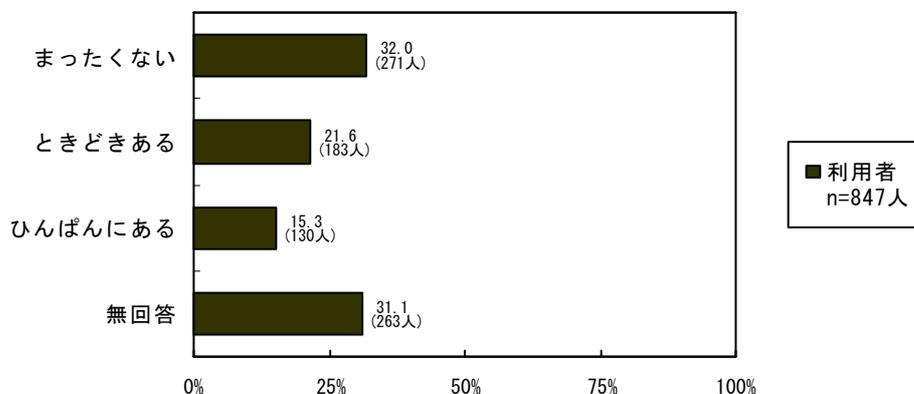


表6.15.2 【家族構成 (列)】 × 【薬を飲む時間や、飲む量を間違えること (行)】

日常生活について/薬を飲む時間や、飲む量を間違えること 上段：人/下段：%

対象者	計	家族構成			無回答
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	
対象者	847	193	207	422	25
まったくない	271 32.0	44 22.8	86 41.5	138 32.7	3 12.0
ときどきある	183 21.6	29 15.0	47 22.7	103 24.4	4 16.0
ひんばんにある	130 15.3	10 5.2	21 10.1	95 22.5	4 16.0
無回答	263 31.1	110 57.0	53 25.6	86 20.4	14 56.0

火の始末や火元の管理ができなくなることで、「まったくない」が37.3%、「ときどきある」が15.9%、「ひんぱんにある」が11.6%となっています。

図6. 33. 3 火の始末や火元の管理ができなくなること

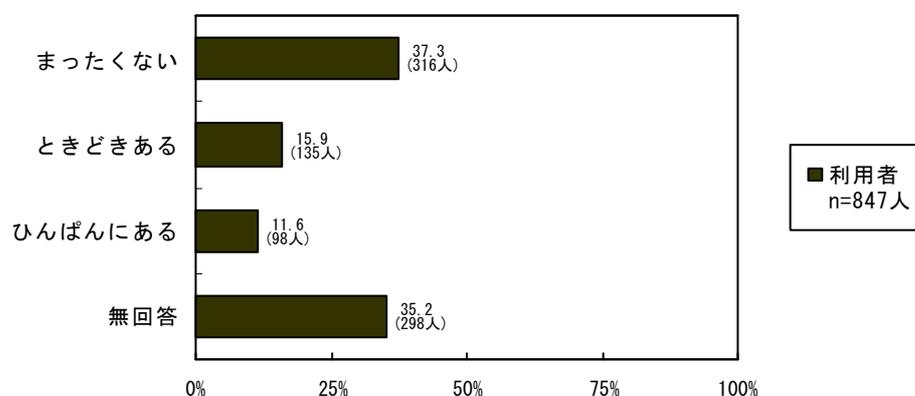


表6. 15. 3 【家族構成 (列)】 × 【火の始末や火元の管理ができなくなること (行)】

日常生活について／火の始末や火元の管理ができなくなること 上段：人／下段：%

対象者	計	家族構成			
		ひとり暮らし	夫婦ふたり暮らし	その他の世帯	無回答
対象者	847	193	207	422	25
まったくない	316 37.3	52 26.9	101 48.8	158 37.4	5 20.0
ときどきある	135 15.9	20 10.4	33 15.9	77 18.2	5 20.0
ひんぱんにある	98 11.6	8 4.1	15 7.2	73 17.3	2 8.0
無回答	298 35.2	113 58.5	58 28.0	114 27.0	13 52.0